

EL IMPACTO DEL PROYECTO DIÁLOGO POLÍTICO PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Una década de cooperación entre la
Unión Europea y América Latina



NACIONES UNIDAS

CEPAL



Alianza para la sociedad de la información
en América Latina y el Caribe - Fase 2
Inclusión • Innovación • Desarrollo



Programa financiado por la Unión Europea

Este documento se ha realizado con ayuda financiera de la Unión Europea. Las opiniones expresadas en el mismo no reflejan necesariamente la opinión oficial de la Unión Europea.

Las opiniones expresadas en este documento, que no ha sido sometido a revisión editorial, son de exclusiva responsabilidad de los autores y pueden no coincidir con las de la organización.

Esta publicación puede descargarse en línea en <http://www.cepal.org/Socinfo>.

LC/L.3614

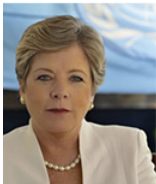
Copyright © Naciones Unidas, marzo de 2013. Todos los derechos reservados.
Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.



Jolita Butkeviciene

Directora para América Latina y el Caribe de la Dirección General de Desarrollo y Cooperación de la Comisión Europea (EuropeAid)
Seminario Latin America's New Dynamic, noviembre 2011

“En la actualidad, existen nuevos tiempos de cooperación para América Latina y Europa, en los que deben tratarse los temas de exclusión social, en particular la necesidad de reducir el precio de la banda ancha en América Latina. Mediante iniciativas de cooperación como el programa @LIS2, la región se encuentra en el camino correcto hacia la consecución de estos objetivos”.



Alicia Bárcena

Secretaria Ejecutiva de la CEPAL
Newsletter eLAC nº 21, marzo 2013

“Debemos reconocer el aporte fundamental de la Unión Europea al forjar esta alianza con la CEPAL, alianza que dio fuerza a este proyecto y permitió de manera única el refuerzo de los lazos de cooperación en la región, así como el intercambio de conocimientos y experiencias con Europa. En conclusión, el proyecto CEPAL @LIS2 es una historia de éxito que facilitó el avance de la sociedad de la información en América Latina y el Caribe de maneras que superaron todas nuestras expectativas”.



INTRODUCCIÓN

En esta publicación se presentan los principales logros e impactos del proyecto Diálogo político inclusivo e intercambio de experiencias del Programa @LIS2 —Alianza para la Sociedad de la Información, segunda fase— de la Comisión Europea, ejecutado entre enero de 2009 y abril de 2013 por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL) como socio estratégico.

Puesto que es un proyecto que forma parte de la estrategia de cooperación al desarrollo Europa - América Latina, en primer lugar se presentan los objetivos y líneas de acción de dicha cooperación, para comprender el marco en el que se gesta el Programa @LIS. Luego, se resumen las dos fases del programa, pues para interpretar adecuadamente el impacto del proyecto se deben tener en cuenta los resultados de acciones inherentes al mismo, y la continuidad de las acciones de cooperación entre ambas regiones en temas de sociedad de la información, que se extiende por poco más de una década. Posteriormente, se detallada el proyecto poniendo énfasis en sus aspectos más innovadores y en los resultados alcanzados en términos de impacto.



José Clastornik

Director Ejecutivo de la Agencia de Gobierno Electrónico
y Sociedad de la Información (AGESIC) de Uruguay
Newsletter eLAC n°21, marzo 2013

“Más allá de las áreas que componen el eLAC, hay algunas que van a requerir un esfuerzo importante de los países en los próximos años: un enfoque más orientado a proyectos colaborativos, con un sello regional; fortalecer los esquemas de monitoreo para que proporcionen información actualizada y de calidad de evaluación y proyección de las políticas regionales, y consolidar la institucionalidad del eLAC, trascendiendo el proyecto de cooperación internacional de la Comisión Europea que lo apoyó durante estos años y cuya colaboración valoramos y agradecemos”.

6



Arturo Munte

Especialista en políticas TIC del Banco Mundial
Escuela de gestores de políticas públicas de banda ancha, octubre 2011

“La banda ancha es un tema muy importante para el crecimiento económico de los países, y poder compartir, aprender y conocer políticas públicas que se han hecho en este tema, no solo entre países de Latinoamérica, sino entre países de Europa y Asia, va a permitir a los países de Latinoamérica tener unos programas más cohesionados y mejores estrategias”.

LA COOPERACIÓN EUROPEA PARA EL DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

7

La política de desarrollo de la Unión Europea (UE) es de larga data y, en lo referente a las relaciones UE-América Latina, tiene como objetivos reforzar la relación entre nuestras dos regiones y apoyar a los países de América Latina en su desarrollo. El objetivo global de la cooperación al desarrollo de la UE es la erradicación de la pobreza y la promoción del desarrollo económico y social sostenible, incluyendo la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), entendidos como un compromiso global y una responsabilidad compartida por todos los países. En América Latina, esta cooperación se enfoca en la cohesión social y la integración regional, así como en la mejora de la gobernanza y el refuerzo de las instituciones públicas, el desarrollo de un espacio común de educación superior entre ambas regiones, y el fomento al desarrollo sostenible.

En este contexto, programas regionales como @LIS ilustran perfectamente los beneficios de la cooperación conjunta en un sector que ha visto cambios importantes en las últimas décadas. Este programa es notable debido a su enfoque, que combina el desarrollo de infraestructura, con el diálogo político y el fortalecimiento de los aspectos regulatorios. Además, es un excelente resumen de la metodología de la UE en la construcción de situaciones de interés transversal y de beneficio mutuo (*win-win*) que se está aplicando en Europa desde hace más de 50 años.

En la última década, el crecimiento en América Latina ha sido significativo y, en promedio mayor que en la UE. Esto podría llevar a la percepción de que la cooperación se hace menos importante. Sin embargo, y como se destacó durante la reciente Cumbre UE-CELAC en Santiago de Chile, nuestras dos regiones están estrechamente unidas mediante crecientes vínculos económicos, como lo ilustran las siguientes cifras: sólo en la última década, los flujos comerciales se han duplicado superando los 202 millones de euros, y en 2011, la Unión Europea ha aportado más del 40% de la inversión extranjera directa en América Latina. De hecho, estas cifras son una clara señal, para los intereses comunes de las dos regiones, de la necesidad de continuar la cooperación en sectores estratégicos como las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC). Este debería ser un objetivo primordial para todos los actores involucrados en este ámbito de creciente importancia desde una perspectiva sectorial, tecnológica y científica en ambos lados del Atlántico.



Jorge Atton

Subsecretario de Telecomunicaciones de Chile
Newsletter eLAC n°21, marzo 2013

“El Diálogo Regional de Banda Ancha ha sido una instancia fundamental para coordinar acciones conjuntas entre países y así avanzar en el desarrollo de fibra óptica a nivel regional. También ha apoyado el proceso de asequibilidad de la banda ancha en América Latina, principalmente asociado a la reducción de precios, que ha sido una tendencia muy significativa, y también la mejora de la calidad del servicio de banda ancha de todos los países que han participado”.

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA COOPERACIÓN EUROPEA MEDIANTE EL PROGRAMA @LIS

9

LAS TIC EN EL CONTEXTO GLOBAL: DE LA BRECHA DIGITAL A LAS APLICACIONES-E AVANZADAS

A fines de los años noventa, el desarrollo de las TIC, y especialmente de Internet, marcaba una transformación radical del modo de vida. Las comunicaciones se hacían más expeditas mediante el uso de correos electrónicos y más ubicuas gracias al desarrollo de la telefonía móvil. La difusión de computadores y sistemas informáticos revolucionaban el funcionamiento de las empresas y la gestión pública. El acceso a información de toda índole se ampliaba con el surgimiento de sitios web, acelerando así el desarrollo de la sociedad de la información.

En los países más avanzados y de rápida adopción de estas nuevas tecnologías, éstas mostraban tener un gran potencial para el crecimiento económico y la inclusión social. Sin embargo, en los países menos desarrollados como los de América Latina, estas tecnologías eran un recurso caro y escaso para la mayoría de la población, incrementando las desigualdades socioeconómicas preexistentes y los riesgos asociados a la exclusión digital.

Así, mientras que por un lado la importancia de las TIC se ponía más de manifiesto, siendo consideradas como herramientas para la consecución de los ODM, por otro, el desarrollo de la sociedad de la información planteaba una problemática para los países de menor desarrollo, que se plasmó en la Declaración de Principios y en el Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI, diciembre 2003), que hacían un llamado a eliminar la brecha digital¹ en el acceso y uso a las TIC mediante planes de acción y políticas tendientes a reducir dicha desigualdad².

En ese entonces, para la mayoría de los países de América Latina la temática era incipiente. Sin embargo, a partir de la participación de representantes de la región en dicha Cumbre, la sensibilidad política en torno al tema creció en importancia, al punto que en la Conferencia Ministerial Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para la segunda fase de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información de 2005, los países de la región solicitaron a la CEPAL que los apoyara en la ejecución de las conclusiones y recomendaciones emanadas de la primera cumbre³. Este llamado, fue acogido por la cooperación europea por medio del Programa @LIS, en su primera fase (2001 y 2007)⁴, con la realización de diversas acciones de diálogo político y proyectos de demostración.

10

Durante esos años se lograron avances importantes en las distintas áreas de la sociedad de la información, promovidos en gran medida por la aprobación en enero de 2005, del Plan de Acción Regional eLAC2007, impulsado por acciones del Programa @LIS. El eLAC es un plan de acción para América Latina y el Caribe, acorde con los ODM y la CMSI, que bajo una visión de largo plazo —hacia el año 2015— considera a las TIC como instrumentos para el desarrollo económico y de inclusión social. Se articula con planes de acción de corto plazo que fijan metas y prioridades acordes a las necesidades del momento⁵. Así, en línea con los objetivos establecidos en el eLAC2007, se avanzó en el desarrollo de agendas digitales, al acceso a computadores e Internet de banda estrecha principalmente, y la generación de sitios web, particularmente en el contexto de gobierno electrónico y portales de salud y educación. El foco se puso en la dotación de conectividad a nivel de individuos, empresas, agencias gubernamentales, y establecimientos educativos y de salud pública, que resultaron en mayores tasas de penetración de usuarios de Internet.



¹ La brecha digital se refiere a las desigualdades entre personas, grupos, comunidades y países en el acceso a las TIC, particularmente, a Internet.

² <http://www.itu.int/wsis/index.html>.

³ Declaración de Bávoro, enero de 2003. (<http://www.eclac.cl/prensa/noticias/noticias/9/11719/Bavarofinalesp.pdf>).

⁴ Más adelante se describirá con mayor detalle el Programa @LIS en sus fases 1 y 2.

⁵ Más adelante se describe en detalle el proceso eLAC.



Sin embargo, hacia 2008, se aceleraba la adopción de una nueva tecnología de acceso a Internet, la banda ancha, al tiempo que se diversificaban los dispositivos de acceso con teléfonos inteligentes y tabletas, los que marcaban una nueva etapa en la sociedad de la información, caracterizada por mayores velocidades de conexión, proliferación del uso de aplicaciones electrónicas más avanzadas y mayor movilidad en el acceso, entre otros. Con ello, se materializaban muchas de las promesas de las TIC —hasta entonces limitadas por las bajas velocidades de acceso de la tecnología existente— relacionadas con la prestación de servicios en línea en áreas de interés social. Este tipo de aplicaciones requiere funcionalidades tales como comunicaciones en tiempo real, sistemas informáticos para el manejo de grandes volúmenes de datos y uso intensivo de imágenes y video. Se hacía claro, que se vivía una nueva era en el desarrollo digital, que demandaba una nueva generación de políticas de TIC.

En ese contexto tecnológico, los países más avanzados enfrentaban una de las peores crisis mundiales de los últimos tiempos, que dejaba de manifiesto la necesidad de rearticular las políticas de desarrollo en pos de mayor productividad, competitividad, inclusión social y sostenibilidad. Las TIC mostraban su potencial para hacer frente a este reto, tanto por su capacidad de generar ganancias de eficiencia, como de aumentar la cobertura de servicios sociales de educación, salud y gobierno. Asimismo, su incorporación en la estructura productiva se constituía en fuente de competencias permanentes que posibilitaban cambios estructurales, con visión de largo plazo.

En este escenario, los países más avanzados incrementaron la inversión en TIC, principalmente en el despliegue de redes de banda ancha y desarrollo de aplicaciones electrónicas avanzadas para la prestación de servicios sociales⁶. Tal situación planteaba un nuevo y mayor riesgo de rezago y exclusión digital, con sus consecuencias en el crecimiento económico de largo plazo para los países de América Latina, que enfrentaban una nueva dinámica en el paradigma digital, cuando aún quedaban muchos esfuerzos por hacer en materia de acceso y uso más básico de las TIC.

⁶ "Confronting the crisis. ICT stimulus plans for economic growth", Unión Internacional de las Telecomunicaciones, (UIT), 2009. (http://www.itu.int/osg/csd/emerging_trends/crisis/confronting_the_crisis_2.pdf).

Una vez más, los países de la región tomaban conciencia de la urgencia de incrementar sus esfuerzos en la construcción de sociedades de la información modernas e inclusivas. Así, durante la realización de la segunda Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe realizada en febrero de 2008 en San Salvador (El Salvador), no sólo reconocían la importancia estratégica de la cooperación europea mediante las acciones del Programa @LIS, sino que hacían un llamado a estimularla y a continuar con el programa⁷. De esta forma, se gestó una segunda fase de @LIS, implementada desde diciembre de 2008 hasta abril de 2013, que concreta más de diez años de cooperación de la Unión Europea al desarrollo digital de los países de América Latina.

EL PROGRAMA @LIS: ALIANZA PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN ENTRE EUROPA Y AMÉRICA LATINA

12

Concibiendo a las TIC como instrumentos para el logro de objetivos de la cooperación europea para el desarrollo latinoamericano, se origina el Programa @LIS: Alianza para la Sociedad de la Información entre Europa y América Latina. Surge con el objetivo de contribuir a reducir la brecha digital al interior de Latinoamérica y entre las dos regiones, así como de extender las ventajas de la sociedad de la información al conjunto de los ciudadanos de América Latina, favoreciendo la cohesión social de ambas regiones. Si bien en un principio fue concebido para ejecutarse entre 2001 y 2007, sus logros impulsaron una segunda fase, llevada a cabo desde fines de 2008 hasta abril de 2013.

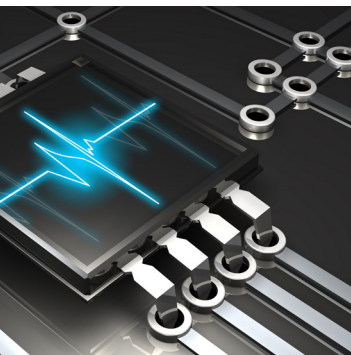
El Programa @LIS, fase 1

En diciembre de 2001, surgió la iniciativa @LIS como un programa estratégico de cooperación con un presupuesto total de 77,5 millones de euros, de los cuales 63,5 millones fueron un aporte de la Comisión Europea y el resto provino del cofinanciamiento de distintos socios del programa.

El objetivo principal era promover el desarrollo económico y la participación ciudadana en una sociedad de la información más y más globalizada. Apuntaba a extender los beneficios de la sociedad de la información a la mayor parte de la población de América Latina y a reducir la brecha digital actuando en cuatro

⁷ Compromiso de San Salvador, aprobado en la segunda Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe San Salvador, realizada del 6 al 8 de febrero de 2008. http://www.cepal.org/socinfo/noticias/noticias/2/32362/2008-1-TICs-Compromiso_de_San_Salvador.pdf





ejes temáticos: gobierno en línea (*e-government*), educación y diversidad cultural (*e-learning & cultural diversity*), salud electrónica (*e-health*) e inclusión social (*e-inclusion*). Las acciones consideraban el financiamiento de 19 proyectos de demostración orientados a mejorar la calidad de vida de las personas y cinco proyectos de diálogo político y desarrollo de redes:

1. *@LIS International Stakeholders Network (@LIS-ISON)*: red de actores para estimular el diálogo y la colaboración entre los participantes de las distintas iniciativas generadas en marco del programa.
2. Diálogo sobre los estándares abiertos y globales, para favorecer la integración de los países latinoamericanos con el apoyo del Instituto Europeo de Estándares de Telecomunicaciones (ETSI).
3. Diálogo político y regulatorio entre la Unión Europea y América Latina, ejecutado junto a la CEPAL, para impulsar y facilitar la elaboración de estrategias sobre la sociedad de la información.
4. Foro Latinoamericano de Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL), creado como una plataforma de intercambio de experiencias y apoyo a los reguladores del sector en América Latina.
5. América Latina Interconectada con Europa (ALICE), que creó la Red Latinoamericana de Educación e Investigación (RedCLARA) para reforzar la interconexión entre las comunidades de investigación y desarrollo de ambas regiones.

Estos tres últimos proyectos destacaron por su impacto. En materia de agendas digitales, el diálogo político impulsado por la CEPAL promovió y sustentó el diseño, la elaboración y la implementación del Plan de Acción Regional de América Latina y el Caribe para la Sociedad de la Información (eLAC2007). Este Plan se basó en la profundización de conocimiento y sensibilización en torno a las implicancias del paradigma digital para la región, la producción de información estadística y la generación de estudios técnicos en ámbitos urgentes para el desarrollo digital: gobierno electrónico, estrategias nacionales e institucionalidad y regulación del sector de telecomunicaciones. Esta última línea contribuyó a reforzar el trabajo de REGULATEL, que había logrado involucrar activamente a las autoridades del sector de diversos países de la región. Simultáneamente, RedCLARA aumentaba la conectividad intrarregional al enlazar las redes nacionales de investigación y educación de 14 países⁸, a la vez que garantizaba un enlace de calidad con Europa por medio de la red paneuropea GÉANT2.

⁸ Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Uruguay y la República Bolivariana de Venezuela.

De esta forma, se constató la contribución del Programa @LIS a la sensibilización sobre la relevancia y urgencia de abordar el tema del desarrollo de la sociedad de la información en la región, y al logro de una mayor coordinación y cooperación para enfrentar los desafíos emergentes de las TIC desde una perspectiva regionalizada.

El Programa @LIS, fase 2

Con base en estos logros, en diciembre de 2008 se inició una segunda fase de dicho Programa, @LIS2, para continuar promoviendo, mejorar y extender el diálogo y las experiencias sobre la sociedad de la información en América Latina, así como reforzar los lazos políticos, técnicos y sociales entre la región y Europa, alcanzados durante la primera fase (2001-2007).

Esta nueva fase de @LIS coincidía con una de las peores crisis económicas del último tiempo. Pese a ello, la cooperación europea mantenía el apoyo al desarrollo de la sociedad de la información en América Latina, destinando 22 millones de euros, que representan alrededor del 70%, de los 31,25 millones de euros que totalizan el presupuesto del Programa.

Era un momento crítico que demandaba más que nunca la continuidad de esfuerzos para atraer inversión en temas de acceso y desarrollo de capacidades para el uso y la generación de aplicaciones electrónicas. Por tales motivos, esta segunda fase se focalizó en favorecer la innovación y la competitividad e impulsar nuevos esfuerzos para reducir la brecha digital, además de reforzar y dar una nueva orientación al diálogo político y el manejo de las temáticas planteadas por la dinámica del desarrollo digital.

@LIS2 hace partícipe de las actividades contenidas en su programa a todos los países de América Latina, poniendo especial atención a los de menor desarrollo relativo. Se compone de tres proyectos que apuntan a fortalecer la cooperación entre los países de América Latina y de la región con Europa mediante el apoyo al diálogo sobre temas políticos, sociales, regulatorios y tecnológicos de la sociedad de la información, y el fomento a la investigación científica a través de la expansión e interconexión de redes avanzadas entre universidades y centros de investigación.

El proyecto **ALICE2 -América Latina Interconectada con Europa 2-**, cofinanciado con 12 millones de euros de la Unión Europea y 6 millones de euros de los países de la región fue implementado por **CLARA**, que desarrolla y opera una red de Internet avanzada establecida en el año 2004 para la interconexión de países de la región (RedCLARA). En esta segunda fase, iniciada en diciembre de 2008 y finalizada en enero de 2013, el objetivo era consolidar y extender una red de fibra óptica para

estimular la investigación en América Latina, en colaboración con Europa, además de diseminar el potencial uso de la red para la implementación de aplicaciones que tuviesen impacto en la región. Con ello, se apuntó a impulsar la innovación a través del fortalecimiento de RedCLARA, y la creación y mantenimiento de comunidades de investigación sobre el desarrollo.

El proyecto **Diálogo político inclusivo e intercambio de experiencias**, cofinanciado por la Unión Europea (9 millones de euros) y por la CEPAL (3 millones de euros), tiene como objetivo principal acompañar e impulsar el desarrollo de una sociedad de la información sostenible, competitiva, innovadora e inclusiva, como parte de los esfuerzos de reducción de la pobreza, de inequidades y de exclusión social, en línea con los ODM. Sus objetivos específicos incluyen apoyar a los países latinoamericanos en la elaboración de planes y agendas digitales; fortalecer el diálogo político y la cooperación a nivel birregional e intrarregional, y analizar y difundir las mejores prácticas y avances en cinco áreas estratégicas: educación-e, salud-e, acceso e infraestructura para la inclusión-e, productividad, innovación y crecimiento económico, y gobierno-e. Previsto con una duración de 42 meses, partiendo en enero de 2009, su plazo de ejecución se extendió hasta abril de 2013.

15

El tercer proyecto, Diálogos Regulatorios, implementado por **REGULATEL** entre diciembre de 2008 y abril de 2013, cuenta con un presupuesto de 1 millón 252 mil euros, de los cuales un millón es financiado por la Unión Europea y el resto por los reguladores de los países de la región. Su objetivo es facilitar la aplicación de las mejores prácticas regulatorias mediante el intercambio de información y experiencias entre los reguladores de la región y de éstos con Europa. Esto, a fin de mejorar las condiciones de acceso de la mayoría de la población latinoamericana para alcanzar la cohesión e inclusión social gracias a una mejor y más eficiente regulación de las telecomunicaciones.



Andrea Allamand

Jefa de proyectos y coordinadora de la mesa de trabajo público-privada del Departamento de residuos y sustancias químicas del Ministerio de Medio Ambiente de Chile
Seminario Gestión ambientalmente racional de residuos eléctricos y electrónicos, noviembre 2011

“eLAC da un espacio para que se involucren distintos sectores, como sociedad civil, privada y pública. El hecho de que nos haya prestado espacio y apoyo para convocar a gente de distintos países también es un apoyo importante, y creo que el hecho de que podamos hacerlo en el marco eLAC con metas específicas a cumplir y con acciones específicas que definimos en el plan de trabajo, dan el espacio idóneo para levantar este tema a nivel regional”.



Declaración de los Ministros de Comunicaciones de los países miembros de la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR)

Brasilia, 29 de noviembre de 2011

Párrafo 13: Reconocen los acuerdos en materia de interconectividad alcanzados en el ámbito del “Diálogo Regional de Banda Ancha”, y se comprometen a considerar en sus políticas públicas las recomendaciones de la “Declaración de la IV Reunión del Diálogo Regional de Banda Ancha”, del 21 de octubre del 2011.

EL PROYECTO DE DIÁLOGO POLÍTICO PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS DESAFÍOS DE UN NUEVO ENTORNO

17

OBJETIVOS, PRESUPUESTO Y PERÍODO DE EJECUCIÓN

En enero de 2009, con un presupuesto de 12 millones de euros (70% cubierto por la Comisión Europea y 30% por la CEPAL), se da inicio al proyecto Diálogo político inclusivo e intercambio de experiencias sobre Sociedad de la Información (Diálogo político sobre SI) a ser ejecutado inicialmente hasta junio de 2012, y extendido hasta abril de 2013. Su objetivo principal es acompañar el desarrollo de una sociedad de la información sustentable, competitiva, innovadora e inclusiva en América Latina, como parte de los esfuerzos de reducción de la pobreza, inequidades y exclusión social de los ODM.

Para ello, los objetivos específicos son:

Objetivo 1: apoyar a los países de América Latina en la elaboración, implementación, y seguimiento de estrategias nacionales, subregionales y regionales de sociedad de la información, particularmente del Plan de Acción Regional eLAC, impulsando la participación de diversos sectores en un marco de cooperación regional.

Objetivo 2: identificar y difundir las mejores prácticas en cuanto a proyectos y experiencias en diversos sectores de la sociedad de la información, impulsando su intercambio e implementación de manera acorde con las prioridades de eLAC, en las áreas de educación-e, salud-e, inclusión-e, impacto productivo de las TIC y crecimiento, y gobierno-e e integración regional.

Objetivo 3: fortalecer el diálogo y la cooperación entre América Latina y Europa sobre aspectos políticos, técnicos y sociales de la sociedad de la información, contribuyendo a una mayor visibilidad del tema en las agendas políticas de los países de la región.

El diálogo y la cooperación se dirigen hacia los actores principales involucrados en el desarrollo de las sociedades de la información a nivel de gobiernos, sector privado, academia, sociedad civil y organizaciones no gubernamentales (ONG). En colaboración con los países miembros de la Unión Europea, los 18 países de América Latina beneficiarios del proyecto son: Argentina, el Estado Plurinacional de Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y la República Bolivariana de Venezuela.



Contexto tecnológico y coyuntura regional

El cumplimiento de los objetivos mencionados demanda no sólo la continua actualización en los diversos temas relativos a la sociedad de la información, sino el conocimiento y comprensión de la realidad y dinámica latinoamericana, a fin de responder cabalmente y bajo una perspectiva regional a la permanente necesidad de reajustes de las políticas públicas de TIC fruto de la vertiginosa dinámica del desarrollo digital.

El proyecto de Diálogo político sobre SI surge en un nuevo contexto, caracterizado por la aceleración de la revolución digital a nivel global y la adopción de nuevos modelos de desarrollo por parte de los países de la región, con un enfoque más sustentable y más intensivos en el conocimiento y la tecnología. Por un lado, la vertiginosa difusión de Internet, que se expresa, entre otras cosas, en el desarrollo de la economía digital, la difusión de la banda ancha fija y móvil, la proliferación de las redes sociales y el desarrollo de nuevas aplicaciones basadas en macro datos (*big data*) y en la computación en la nube, muestran las dimensiones del cambio de época que vive el mundo en la actualidad. Por otro, los países de América Latina se encuentran en plena transición hacia un sistema económico y social, en el que la información y el conocimiento son las fuentes principales de bienestar, de progreso y también de consolidación de las instituciones democráticas.

Para materializar las potencialidades de las nuevas tecnologías en términos de crecimiento económico, productividad e inclusión social, se deben generar mecanismos que promuevan y faciliten la adopción de dichos avances tecnológicos, y que actúen complementariamente con los sistemas productivos, de innovación, de formación y de modernización institucional. De lo contrario, los países de la región corren el riesgo de acrecentar su heterogeneidad productiva, las desigualdades sociales y la concentración económica, además de comprometer su competitividad en un mundo globalizado.

En este contexto, se requiere del rediseño y la implementación de políticas públicas integrales que incorporen a las TIC, considerándolas desde una perspectiva sistémica y tomando en cuenta su naturaleza transversal, complementaria y de integración internacional. Estas políticas deben tener como referencia la visión evolucionista de los patrones de cambio tecnológico y sus relaciones con el crecimiento y la inclusión social, así como una adecuación a la realidad y necesidades locales.

Modelo de implementación del proyecto

El modelo de implementación del proyecto considera los aspectos coyunturales antes mencionados y los aborda mediante acciones continuas que se retroalimentan (véase el diagrama 1). El proceso se inicia analizando tanto la temática —el desarrollo y avances de las TIC— como el entorno económico, político y social latinoamericano, que son los factores determinantes de la prioridad política y ámbitos a ser abordados en materia de gestión pública. Esta etapa apunta a identificar las innovaciones que tendrán un mayor impacto en términos de crecimiento económico e inclusión social en un mediano plazo. Dado el carácter exógeno a la región del progreso tecnológico, el conocimiento que la CEPAL tiene de la realidad latinoamericana es un activo fundamental para analizar cómo aprovechar tales avances en función de las necesidades y posibilidades de estos países.

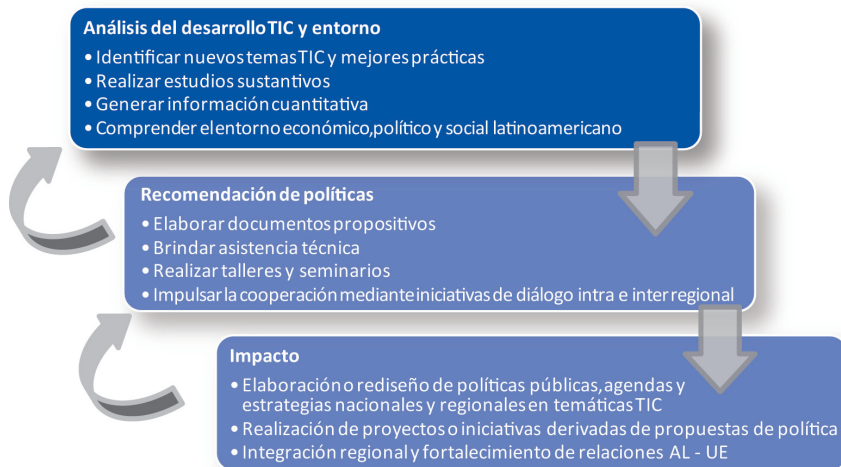
Con este conocimiento, se trabaja en recomendaciones de política, para ofrecer líneas de acción que al prever las oportunidades y desafíos de las innovaciones tecnológicas gestadas en los países más avanzados, puedan ser adoptadas con una visión regional e incluso nacional, atendiendo a las características propias de cada economía. En esta etapa, se pone especial atención a promover procesos participativos que incluyan a actores relevantes del ámbito político, el sector privado, la academia y en particular la sociedad civil.

Por tratarse de un proyecto focalizado en el diálogo político, su impacto esperado se observa de manera directa en los ajustes a las políticas públicas que realicen los países, tomando en consideración las recomendaciones surgidas de acciones del proyecto de Diálogo político sobre SI. También hay impactos indirectos cuando



surgen iniciativas o proyectos en línea con dichas propuestas, que además pueden contribuir a una mayor integración regional y entre América Latina y Europa. La implementación tanto de nuevas políticas como de nuevas iniciativas redundan en resultados más concretos que pueden definirse como impactos que, aunque indirectos, son inducidos por las acciones realizadas en marco del proyecto.

Diagrama 1
Proceso de implementación del proyecto diálogo político sobre SI



20

Así, dado el contexto tecnológico global y la realidad de los países de la región, el proyecto Diálogo político sobre SI se enfoca en tres ámbitos: la banda ancha para el crecimiento y la igualdad, la digitalización para el cambio estructural y las TIC para la inclusión social. Todo ello se aborda mediante una estrategia basada en la alianza entre Europa y América Latina y el Caribe, la cooperación sur-sur, y el acercamiento país por país.

De esta manera, se apunta a incrementar la visibilidad del tema de la sociedad de la información y sensibilizar a los tomadores de decisión en tópicos nuevos que demandan ser abordados oportunamente. La premisa es plantear propuestas de política con base en la generación de conocimiento y datos cuantitativos, para impactar en las políticas públicas y las estrategias de los países de la región. Los ajustes y reorientaciones de política, la canalización de recursos para la investigación y el desarrollo tecnológico, el aumento de la participación de la sociedad civil en la formulación de políticas públicas de TIC, así como el desarrollo de proyectos sustentados en un mayor conocimiento, son los que finalmente redundan en acciones concretas que impactan en términos de crecimiento económico e inclusión social en los países de la región.

LOGROS E IMPACTOS DEL PROYECTO DE DIÁLOGO POLÍTICO SOBRE SI DE @LIS2

21

A continuación se presentan los principales logros del proyecto y sus impactos directos e indirectos. Los casos expuestos corresponden a los más representativos, pues dan cuenta de la consolidación de procesos políticos de cooperación e integración regional, de la oportunidad y pertinencia de las propuestas y recomendaciones de política, y de la capacidad de convocatoria a actores relevantes de la comunidad TIC.

Esta selección abarca las distintas dimensiones del proyecto y su alcance en las áreas de educación-e, salud-e, infraestructura y acceso para la inclusión digital e impacto productivo de las TIC y crecimiento económico. Incluye iniciativas de alcance regional, nacional y sectorial. Sin embargo, es preciso considerar que la cantidad y magnitud del impacto de las acciones llevadas a cabo en las distintas áreas difiere en función de factores tales como el grado de sensibilización de la temática TIC a nivel sectorial, la voluntad política y liderazgo existente, la disponibilidad de recursos financieros para emprender iniciativas y proyectos, y la prioridad de los temas en las agendas de desarrollo de los países.

Los principales logros del proyecto pueden sintetizarse en:

1. Un alto grado de influencia en políticas públicas y estrategias para la sociedad de la información a nivel regional y nacional en América Latina.
2. La generación de nuevas plataformas de diálogo político y reenfoque del tratamiento de la problemática de la brecha digital y la inclusión en la sociedad de la información.
3. La capacidad de impulsar iniciativas concretas relacionadas con los temas en los que se enfoca el proyecto.

Para cada uno de estos logros, a continuación se describen las acciones, resultados e impactos asociados que permiten identificarlos como tales.

22

1. ALTO GRADO DE INFLUENCIA EN POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Impacto 1: vigencia de casi un decenio de los temas TIC en la agenda de desarrollo regional y consolidación de una red de actores influyentes.

El dinamismo inherente a las temáticas de la sociedad de la información requiere de una constante actualización y comprensión de las nuevas tendencias tecnológicas, institucionales y de política en la materia. De lo contrario, los países de la región comprometen su inclusión y capacidad competitiva en una economía globalizada altamente basada en la digitalización. El proceso eLAC juega un rol clave en este sentido.

El Plan de Acción Regional de América Latina y el Caribe para la Sociedad de la Información (eLAC) es una agenda de desarrollo e inclusión social basada en la adopción de las TIC como herramientas de innovación, competitividad, participación e interacción social. Concebido con una visión de largo plazo con agendas de corto plazo, y alineado con los ODM y las metas del plan de acción de la CMSI, se ha consolidado como instrumento guía de políticas TIC y como plataforma de diálogo político y de cooperación entre los países de la región, así como entre América Latina y Europa.

Desde sus inicios, esta iniciativa fue capaz de convocar activamente a las principales autoridades políticas y actores relevantes de la industria de telecomunicaciones y TIC, de la academia, representantes de organismos internacionales y la sociedad

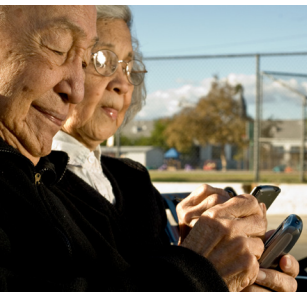


civil, e instituciones especializadas en diversas temáticas del desarrollo digital⁹. De esta forma, no sólo se ha constituido en un espacio de consenso en cuanto a las prioridades regionales en la materia, sino principalmente en una guía para la elaboración de políticas de sociedad de la información a nivel regional y nacional.

El proceso es apoyado por una secretaría técnica a cargo de CEPAL, responsable de la coordinación de las instancias de implementación del Plan (mesa de coordinación, puntos focales, y grupos de trabajo), elaboración de estudios, estadísticas y boletines informativos- así como de llevar a cabo acciones de visibilidad relativas a comunicados de prensa, material gráfico y difusión web. Tales actividades no serían posible sin el apoyo financiero del proyecto de diálogo político del Programa @LIS2.

Con este apoyo, este proceso de diálogo se ha consolidado mediante la generación de conocimiento y creación de capacidades, el intercambio de experiencias y el impulso a la activa participación de la comunidad política, técnica, académica y de la sociedad civil, en la generación de espacios comunes para promover nuevos paradigmas de desarrollo que alienten el crecimiento con inclusión social.

23



Prueba de ello es que en una región caracterizada por continuos cambios, tanto de autoridades políticas y de tomadores de decisión como de prioridades de política, el proceso eLAC ha continuado con el apoyo y la activa participación de actores relevantes de los ámbitos político y privado, la academia y la sociedad civil, desde 2005 a la fecha. Durante ese período, los países de la región han acordado tres planes de acción:

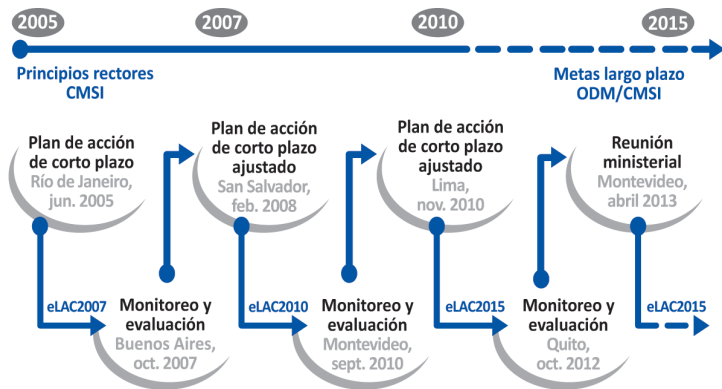
- eLAC2007 (2005-2007)
- eLAC2010 (2008-2010)
- eLAC2015 (2011-2015)

Estos planes se han ido ajustando en función a la consecución de las metas establecidas y a la redefinición de objetivos según los avances tecnológicos y necesidades de los países de la región (véase el diagrama 2). Su aprobación se da en el contexto de la realización de tres Conferencias Ministeriales sobre Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe¹⁰, que han reunido a tomadores de decisión del ámbito político y a actores regionales e internacionales de la comunidad TIC en un espacio de diálogo único en la región para la discusión de esta temática.

⁹ "Publicación final del Programa @LIS: cuatro años de colaboración Europa-América Latina para la sociedad de la información", @LIS ISN, 2006.

¹⁰ Del 3 al 5 de abril de 2013 se llevará a cabo la Cuarta Conferencia Ministerial sobre Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, en Montevideo, Uruguay, en la que se discutirán las metas del eLAC2015 y las prioridades que deben adoptarse con miras a 2015.

Diagrama 2
Dinámica del proceso eLAC



24 Así, se han propiciado la madurez y el fortalecimiento de este proceso, haciendo de eLAC una guía para la construcción de la sociedad de la información en la región, así como un espacio de encuentro de la comunidad política y técnica, la academia y la sociedad civil, lo que ha permitido mantener por más de siete años la relevancia del tema de sociedad de la información en la agenda de desarrollo regional, lo que no hubiera sido posible sin el apoyo del Programa @LIS a este proceso.

Impacto 2: institucionalización regional de los temas TIC con la creación de la Conferencia de ciencia, innovación y tecnologías de la información y de las comunicaciones, un nuevo órgano subsidiario de la CEPAL.

El proceso eLAC y su impacto en términos de sensibilización en torno a los temas asociados al paradigma digital y su relación con el desarrollo científico y tecnológico y la innovación es un proceso que, como se ha visto anteriormente, no sólo se ha consolidado a lo largo del tiempo, logrando posicionarse como un espacio de referencia en los temas de sociedad de la información, sino que es ampliamente reconocido en el ámbito político de alto nivel.

Diversas declaraciones políticas de organizaciones e instancias internacionales y regionales de coordinación de políticas para el desarrollo dan cuenta de ello. Como ejemplo se cita:

- *XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, organizada por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) en diciembre de 2009, estableció varias decisiones y líneas de acción en torno al tema “innovación y conocimiento”, entre ellas:*

“Reconoce la labor del Plan de Acción de la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe (eLAC2010) como importante contribución al impulso del potencial de las TIC en la promoción de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, a fin de constituir una sociedad de la información integradora, orientada al desarrollo y centrada en la persona, con el objetivo primordial de reducir la pobreza en la región”.

- *V Foro Ministerial Unión Europea – Latinoamérica y Caribe sobre Sociedad de la Información, organizada en el marco preparatorio de la VI Cumbre de Jefes de Estado y gobierno de la Unión Europea y América Latina y el Caribe, realizada en La Granja de San Ildefonso, Segovia (España), en marzo de 2010, Declaración de La Granja:*

“Subrayamos los avances realizados en ALC como resultado, entre otros, de la cooperación en el marco del Plan Regional eLAC2007, la importancia de su continuidad a través del Plan de Acción Regional eLAC2010, así como la pertinencia del actual proceso de redefinición de prioridades regionales que busca adecuar las metas del Plan de Acción Regional.”

Declaraciones de esta naturaleza y sus mandatos asociados mostraron a los tomadores de decisión de los países de la región la necesidad de contar con un mecanismo más estable, pues a la fecha la principal fuente de financiamiento de las acciones del proceso eLAC proviene del Proyecto Diálogo político de SI del Programa @LIS2.

De esta forma, y considerando la estrecha relación de los temas de sociedad de la información con los de innovación y tecnología, en agosto de 2012 durante el **Trigésimo Cuarto Período de Sesiones de la CEPAL** (San Salvador, El Salvador) los países aprobaron la creación de la Conferencia de ciencia, innovación y tecnologías de la información y de las comunicaciones, un nuevo órgano subsidiario de CEPAL, que comenzará a funcionar en 2013.

Así, el tema del desarrollo digital con base en la sociedad de la información queda institucionalizado en la región con un mecanismo que dará sostenibilidad a los logros alcanzados en marco del proceso eLAC, gracias al reconocido aporte de la Comunidad Europea mediante el Programa @LIS en sus dos fases.

Impacto 3: adopción de políticas nacionales de TIC y sociedad de la información por más del 80% de los países de América Latina y el Caribe.

El proyecto de Diálogo político de SI del Programa @LIS en sus dos fases ha llevado a cabo acciones de distinta índole en el marco del proceso eLAC, con el objetivo de apoyar la elaboración de agendas digitales en los países de la región. Estas actividades van desde la organización de eventos de diálogo técnico y político, hasta la generación de indicadores estadísticos de TIC, pasando por la realización de estudios, talleres de creación de capacidades y elaboración de publicaciones, entre otras.

Desde la implementación del primer proyecto de diálogo político en 2003 bajo el Programa @LIS1 a la fecha, se han organizado cuatro Conferencias Ministeriales sobre Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, con sus respectivas reuniones preparatorias, que han convocado a un promedio de 200 participantes provenientes del ámbito político, el sector privado, la academia, organismos internacionales y representantes de la sociedad civil. Con el apoyo financiero del proyecto CEPAL @LIS2, se han llevado a cabo más de 120 seminarios y talleres sobre distintos temas vinculados al desarrollo de la sociedad de la información, particularmente en las áreas foco del proyecto —educación-e, salud-e, gobierno-e, infraestructura para la inclusión digital y TIC y sector productivo—, además de TIC y género y medioambiente, estos últimos incorporados por su relevancia actual. Asimismo, se han elaborado más de 30 publicaciones entre libros y documentos de trabajo, que reúnen estudios en las áreas mencionadas, y 14 boletines temáticos.

Este conjunto de acciones ha permitido generar un entorno favorable para el desarrollo de políticas públicas y estrategias para la sociedad de la información en los países de América Latina, contribuyendo a la generación de agendas regionales como los planes eLAC, que a su vez han sensibilizado sobre la necesidad de definir e implementar estrategias nacionales que impulsen el desarrollo digital en línea con el progreso tecnológico mundial.

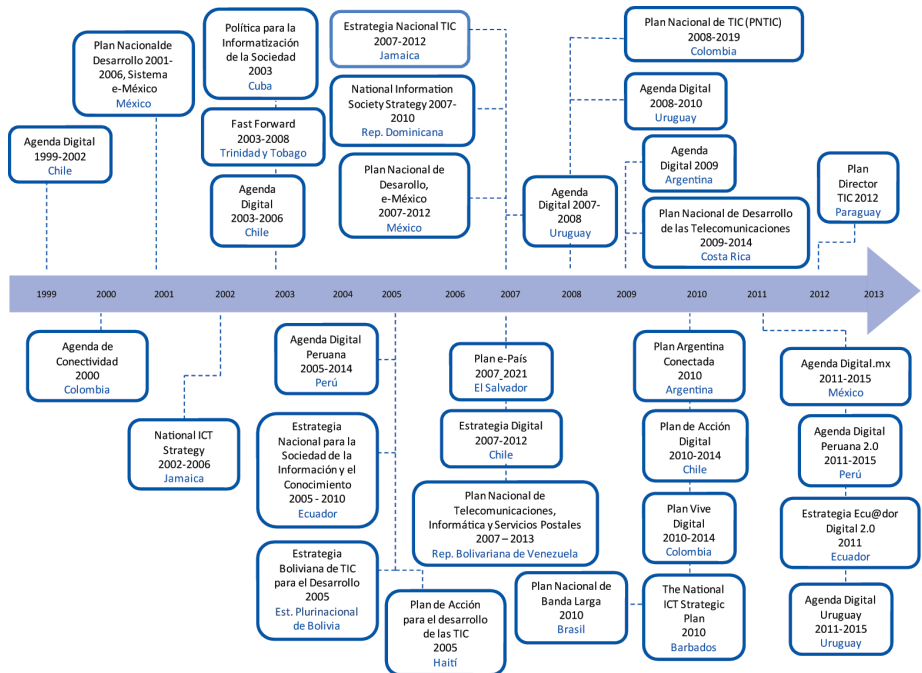
Para muchos países, la participación de representantes en los eventos mencionados y los estudios realizados, fue un insumo para la elaboración de sus agendas y de políticas sectorial que incluyen a las TIC que, bajo una visión de realidad nacional, han considerado no sólo los lineamientos del eLAC¹¹ sino también recomendaciones de política sectorial. En otros casos se han realizado iniciativas específicas de apoyo directo a los países en función de sus requerimientos¹², los Diálogos para agendas digitales inclusivas e innovadoras en América Latina y el Caribe.

¹¹ Como ejemplo se tiene la Agenda Digital de Uruguay 2011-2015 y su decreto de implementación. http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1443/1/agesic_agendadigital_2011_2015.pdf, http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1443/1/decreto_adu_2011_2015.pdf

¹² Como ejemplo se tiene la Agenda Digital de Bolivia (ADB). <http://www.fmbolivia.tv/bolivia-avanza-hacia-la-formulacion-de-su-agenda-digital-dialogos-para-agendas-digitales-inclusivas-e-innovadoras-en-america-latina-y-el-caribe/>

Así, a través de distintas acciones financiadas con fondos del Proyecto de Diálogo político de SI y llevadas a cabo en el marco del proceso eLAC, se ha apoyado a los países de la región en la elaboración o actualización de sus estrategias digitales. De una muestra de 23 países de la región¹³, un 83% lanzó agendas digitales a partir de 2005, año de inicio del proceso eLAC. Actualmente, un 65% de esos países cuenta con agendas digitales vigentes. El diagrama 3 muestra la cronología en la adopción de agendas de sociedad de la información en los países de América Latina desde 2005 al presente.

Diagrama 3
Adopción de agendas de sociedad de la información en América Latina



Fuente: Elaboración propia.

¹³ Argentina, Barbados, Estado Plurinacional de Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Bolivariana de Venezuela, República Dominicana, Trinidad y Tobago y Uruguay.

Impacto 4: institucionalización de las TIC en la educación en 13 países de la región.

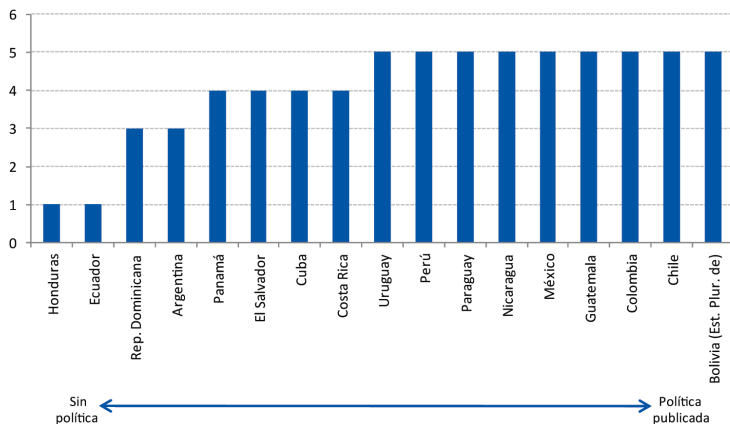
La inclusión del tema TIC y educación en las metas y prioridades de todos los planes eLAC, y la participación de tomadores de decisión del sector en los eventos realizados en marco del proceso eLAC, ha impulsado la toma de conciencia política sobre la urgencia de adoptar las TIC en los sistemas educativos de los países de la región, lo que ha promovido la adopción de políticas en la materia.

Como se explicó anteriormente, las diversas acciones que se gestan en el marco del proceso eLAC gracias al apoyo financiero del Proyecto de Diálogo Político de @LIS2, con instancias de debate técnico y político, de elaboración de estudios específicos y de intercambio de experiencias y prácticas exitosas, se constituyen en insumos para la elaboración de políticas sectoriales que incorporan a las TIC.

28

En el caso del sector educativo, de 17 países de la región beneficiarios del proyecto CEPAL @LIS2¹⁴, 53% ha publicado oficialmente una política de TIC en educación y, al considerar aquellos cuya política está en diseño, este porcentaje aumenta a 76%.

Gráfico 1
Grado de formalización de la política TIC en educación en América Latina (17 países)



Fuente: elaboración propia a partir de datos de CEPAL, Encuesta sobre políticas y prácticas de TIC en educación.
Nota: Escala: 1 = No, pero la política y los proyectos se están diseñando; 2 = No, sólo hay algunas iniciativas de informática educativa; 3 = No, pero sí se desarrolla una serie de iniciativas nacionales de informática educativa; 4 = Sí, pero el documento de definición está en fase de desarrollo; 5 = Sí, está publicada.

¹⁴ "Políticas y prácticas de informática educativa en América Latina y El Caribe", Proyecto CEPAL @LIS22011 <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/5/43615/sps171-Politic-practicas-de-Tic-May2011.pdf>.

Impacto 5: sensibilización sobre la urgencia del despliegue y difusión de la banda ancha en la región.

En el marco del proyecto Diálogo político sobre SI se realizaron diversos estudios sobre el desarrollo de la banda ancha en la región, que abordan temas como la necesidad del despliegue de redes de banda ancha, la problemática de la dependencia de la conectividad internacional a través de Estados Unidos y la urgencia de contar con puntos de intercambio de tráfico (IXP) a nivel nacional y regional¹⁵. Gracias a estos trabajos y a la presentación de sus resultados en más de 20 foros y seminarios regionales e internacionales, entre 2011 y 2012, el proyecto logró sensibilizar sobre la urgencia del despliegue y difusión de la banda ancha en la región.

Cuadro 1
Planes de banda ancha en países seleccionados de América Latina

	Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México
Nombre de la iniciativa	<i>Plan Argentina Conectada</i>	<i>Plano Nacional de Banda Larga (PNBL)</i>	<i>Plan todo Chile Comunicado</i>	<i>Plan Vive Digital</i>	<i>Acciones para el Fortalecimiento de la Banda Ancha y las Tecnologías de la Información y la Comunicación</i> <i>Agenda Digital.mx</i>
Plazo de ejecución	2011-2015	2010-2014	2010-2012	2010-2014	2012-2015
Cobertura poblacional	97% población total.	89% población total.	90% población rural (3 millones de hab.)	90%	No definido
Objetivo geográfico	100% de localidades (9400 localidades).	76% de los municipios.	1 474 localidades rurales.	62% de los municipios.	No definido
Objetivos de conectividad del Estado y pymes	100% de escuelas públicas y sedes de la administración pública conectadas.	100% de escuelas, centros de salud, bibliotecas y gobiernos locales conectados.	2 133 escuelas, 1 108 jardines de infantes, 534 centros de salud.	100% de centros de salud y escuelas públicas conectadas; 50% de pymes cubiertas.	100% de escuelas, bibliotecas públicas, centros de salud y oficinas de los tres niveles de gobierno.
Objetivos de precio y/o calidad	10Mbps.	1Mbps a 20 dólares por mes.	1Mbps a 30 dólares por mes.	1Mbps.	No definido

Fuente: Jordán, V., H. Galperín y W. Peres (coordinadores) (2013), Banda ancha en América Latina: más allá de la conectividad, CEPAL-DIRSI, Santiago de Chile.

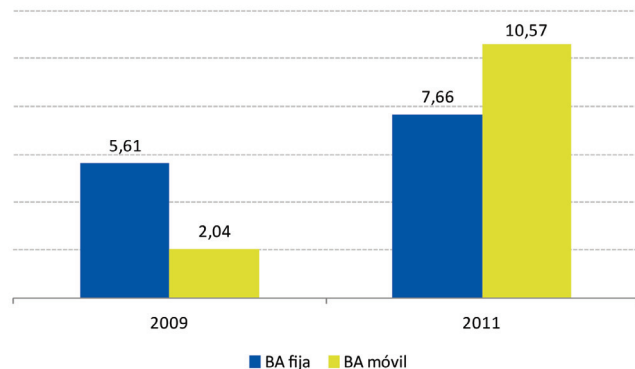
¹⁵ “Banda ancha en América Latina: más allá de la conectividad”, 2013; “Desarrollo de la conectividad nacional y regional en América Latina, 2012; “Conectados a la banda ancha: Tecnología, políticas e impacto en América Latina y España”, 2012, entre otros.

Esto se observa al analizar que, siguiendo las tendencias de países más avanzados, muchos de los países de América Latina lanzaron planes nacionales de banda ancha a partir de 2010, bajo una perspectiva regionalizada¹⁶. Mientras que en los países avanzados de Europa el principal problema a enfrentar era aumentar el despliegue de las redes de acceso de alta velocidad (alrededor de 30Mbps), en los países de la región las iniciativas privilegian la expansión geográfica de la cobertura y el incremento en el número de accesos, con metas de velocidad más modestas (alrededor de 1Mbps).

Dicha sensibilización sobre la profundización de la brecha digital, dado el desarrollo de la banda ancha, lograda en marco del proyecto junto con acciones que impulsaron alianzas público-privadas, además de factores ligados a las dinámicas de mercado y de crecimiento económico de los países de la región, llevaron a aumentos significativos en la difusión del servicio de banda ancha. El gráfico 2 muestra que entre 2009 y 2011, la penetración promedio de la región del servicio de banda ancha fija aumentó en 36% y se expandió notoriamente la modalidad de acceso móvil (417%), de muy baja difusión a inicios del período considerado.

30

Gráfico 2
Penetración de la banda ancha en América Latina y el Caribe, 2009 y 2011
(En porcentajes)



Fuente: CEPAL, con datos de la Unión internacional de Telecomunicaciones (UIT), World Telecommunications Indicators Database, 2012.

¹⁶ Ver "Plan Nacional de Telecomunicaciones, Argentina Conectada" http://www.argentinaconectada.gob.ar/pv_obj_cache/pv_obj_id_BBF1FD65215BF5C6569C425C3A40C9D624C01C00/filename/0000055630.pdf.

2. NUEVO DIÁLOGO POLÍTICO Y TRATAMIENTO TEMÁTICO

El proyecto Diálogo Político sobre SI ofrece espacios de debate técnico-político que, por sus características de neutralidad e imparcialidad, capacidad de convocatoria a actores provenientes de diversos ámbitos, conocimiento sustantivo generado por medio de estudios específicos e indicadores estadísticos, permiten desarrollar nuevos modelos de diálogo político: más técnicos, más participativos, más enfocados a temáticas específicas y a necesidades locales.

Impacto 6: inclusión de los países de menor desarrollo relativo en la sociedad de la información.

Para apoyar el avance hacia la sociedad de la información de los países de menor desarrollo relativo de la región, en 2011, el proyecto CEPAL @LIS2 implementó la iniciativa **“Diálogos para agendas digitales inclusivas e innovadoras en América Latina y el Caribe”**, un espacio para el intercambio de experiencias, el debate y el enriquecimiento mutuo en la construcción de agendas digitales, especialmente diseñado para atender las necesidades de los países que demandaron apoyo en esta área. Estos diálogos se realizaron en el Estado Plurinacional de Bolivia, Paraguay y Ecuador.

31

El primer evento tuvo lugar en el Estado Plurinacional de Bolivia, en agosto de 2011. En esa ocasión, expertos en materia de agendas digitales ofrecieron su experiencia y conocimientos para establecer un marco referencial para guiar las acciones y los pasos a seguir hacia la construcción de la agenda digital boliviana (ADB). Posteriormente, CEPAL @LIS2 comenzó con las labores de asistencia técnica para su creación. Actualmente, la ADB se encuentra en proceso de desarrollo.

El 27 de abril de 2012 en Asunción, Paraguay, se realizó el segundo evento de los Diálogos, en el que participaron expertos de cuatro países y durante el cual se comunicó la creación de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Paraguay (SETIC), encargada de definir políticas y estrategias a nivel nacional en el ámbito TIC, promover la investigación, el avance científico y el desarrollo de productos y servicios TIC, siendo la referencia nacional en esta área. En tal ocasión, se presentaron las prioridades de las iniciativas del programa de acción 2012 del Plan Director TIC.

Finalmente, los días 15 y 16 de noviembre de 2012 se realizó la tercera edición de los Diálogos, en Ecuador. En el evento se intercambiaron experiencias entre autoridades del sector de las telecomunicaciones, académicos y proveedores de servicios de telecomunicaciones, para ayudar el proceso de implementación de la agenda digital en Ecuador, que se lanzó ese día bajo el nombre de Ecu@dor Digital 2.0.

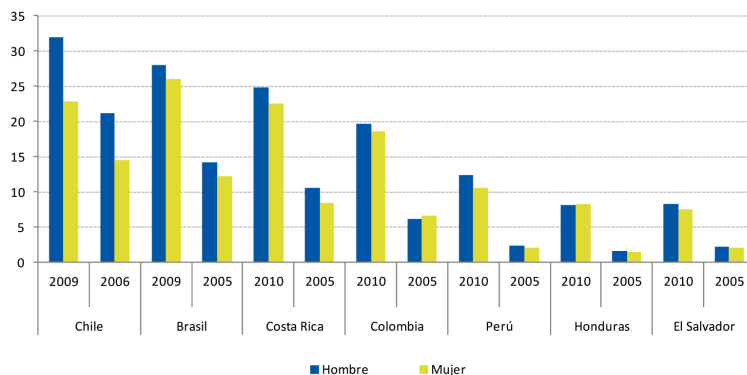
Impacto 7: fortalecimiento del diálogo político regional sobre la brecha digital de género.

La problemática asociada a la existencia de una brecha digital de género ha sido abordada en los planes de acción eLAC desde sus inicios en 2005, con el plan eLAC2007, como objetivo clave de política para la inclusión digital. Desde entonces, el tema ha estado presente en estos planes tanto de manera puntual, siendo abordado tanto por un grupo de trabajo específico como de forma transversal en los diferentes ámbitos de sociedad de la información, desde los temas de acceso a redes y dispositivos, hasta la generación de indicadores TIC diferenciados por género y grupo social.

El tratamiento adecuado del tema requirió la realización de estudios que permitan profundizar el conocimiento al respecto para comprender sus factores determinantes y su impacto socioeconómico, así como la elaboración de boletines que presenten experiencias y proyectos exitosos de inclusión digital desde la perspectiva de género¹⁷. Estas acciones, posibilitadas por el proyecto @LIS2, redundaron en una mayor sensibilización en torno al tema, que con el tiempo y gracias a la consolidación del proceso eLAC como espacio de diálogo participativo, fueron escalando hasta hacer eco en las ministras de la mujer.

32

Gráfico 3
Evolución de los hogares con acceso a Internet según género del jefe del hogar
(En porcentajes)



Fuente: CEPAL, Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC), con base en información de encuestas de hogares de los institutos nacionales de estadísticas. Año más reciente disponible.

¹⁷ Algunos ejemplos, "Las mujeres y las tecnologías de la información y las comunicaciones en la economía y el trabajo", CEPAL @LIS2, 2012; Newsletter eLAC nº 16, Septiembre 2011; Monitoreo del Plan eLAC2010: Avances y desafíos de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe, CEPAL@LIS2, 2010.

Así, en 2011, dichas autoridades definieron que el tema principal de la XII Conferencia Regional sobre la Mujer de América Latina y el Caribe, un órgano subsidiario de la CEPAL que convoca periódicamente a los gobiernos de la región para analizar el cumplimiento de los acuerdos internacionales y regionales sobre la igualdad de género, será precisamente el empoderamiento económico de las mujeres y las TIC en el marco de la sociedad de la información¹⁸. A la reunión que se llevará a cabo en la República Dominicana en octubre de 2013, se convocó a los organismos responsables de las políticas de ciencia y TIC a fin de que se integre la perspectiva de género en tales políticas. Si bien esta Conferencia se realizará una vez terminado el proyecto Diálogo político sobre SI, es preciso notar que las acciones realizadas en marco del proyecto redundaron en esta toma de conciencia política sobre el tema. Es de esperar que estas iniciativas impacten en un futuro cercano, materializándose en la inclusión del tema género en las agendas digitales de los países latinoamericanos.

Impacto 8: diálogo regional de banda ancha para una conectividad asequible y de calidad.

33

En 2010, a iniciativa del Gobierno de Chile para reducir los precios de la banda ancha, y gracias al apoyo del proyecto de Diálogo político sobre SI, se creó el **Diálogo Regional de Banda Ancha**, un espacio de debate e intercambio de experiencias, enfoques y propuestas respecto de los costos de los enlaces internacionales. La CEPAL, mediante dicho proyecto, actúa como secretaría técnica del Diálogo Regional. Actualmente, este espacio agrupa a 10 países de la región –Argentina, Brasil, el Estado Plurinacional de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay– quienes en noviembre de 2010 solicitaron a la secretaría técnica la creación de un observatorio sobre banda ancha.

Cumpliendo con este mandato, en mayo de 2011, gracias al financiamiento del proyecto Diálogo político sobre SI, comenzó a funcionar el Observatorio Regional de Banda Ancha (ORBA), una fuente de información relevante y oportuna que ayuda a los países de la región a elaborar y dar seguimiento a las políticas públicas de universalización de la banda ancha. Las actividades del ORBA consisten en elaborar indicadores sobre el servicio, recopilar, sistematizar y difundir información sobre políticas para su masificación, y elaborar y difundir reportes periódicos sobre la banda ancha en la región.

A la fecha, con el apoyo del proyecto CEPAL @LIS2, se han realizado seis reuniones del Diálogo Regional de Banda Ancha. Con ello, esta instancia se ha constituido en un espacio que impulsa el intercambio de experiencias en marco

¹⁸ <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/6/48326/P48326.xml&>

de la cooperación Sur-Sur, y que, alimentado con estudios técnicos específicos e indicadores estadísticos, propicia el diálogo técnico-político, además de facilitar el encuentro de actores del ámbito público y privado. Los resultados de sus estudios y sus estadísticas de tarifas y calidad del servicio de banda ancha han sido difundidos por medios de prensa y redes sociales de los países de la región, incrementando así la sensibilidad sobre la problemática del acceso a este servicio por parte de la opinión pública y de los tomadores de decisión¹⁹.

La sola coordinación de los gobiernos ha tenido efectos en el mercado que, combinados con otros factores ligados a reformas nacionales en las políticas sectoriales, lanzamiento de estrategias nacionales de banda ancha y el crecimiento económico de los países de la región, entre otros, hace que se observe una mejora continua en la asequibilidad del servicio —entendida como el porcentaje del PIB per cápita requerido para contratar una conexión de banda ancha— y un aumento en las velocidades de conexión. Desde la creación del Diálogo en 2010 hasta fines de 2012, el precio de la banda ancha fija ha caído en un 67%, y las velocidades de conexión de descarga de datos han aumentado en un 150%, mientras que las de subida lo han hecho en un 195%.

34

Cuadro 2 **Asequibilidad del servicio de banda ancha fija**

País	US\$ promedio por 1 Mbps diciembre 2010	% PIB per cápita mensual diciembre 2010	US\$ promedio por 1 Mbps septiembre 2012	% PIB per cápita mensual septiembre 2012	Promedio variación de tarifas	Promedio variación de asequibilidad
Argentina	33,43	4,40%	13,19	1,45%	-61%	-67%
Brasil	36,74	4,12%	17,69	1,69%	-52%	-59%
Colombia	68,21	13,15%	18,99	3,22%	-72%	-76%
Uruguay	40,15	4,02%	11,50	1,00%	-71%	-75%
Chile	50,06	5,05%	15,10	1,26%	-70%	-75%
Costa Rica	28,36	4,59%	13,97	1,93%	-51%	-58%
Ecuador	58,43	17,22%	14,77	3,88%	-75%	-77%
Paraguay	54,61	22,89%	19,96	6,59%	-63%	-71%
Bolivia (Est. Plur. de)	140,95	84,88%	63,39	31,42%	-55%	-63%
PROMEDIO	56,77	17,81%	20,95	5,83%	-63%	-67%

Fuente: ORBA.

¹⁹ Se cita como ejemplo la noticia de BBC mundo del 11 de junio de 2012 “El Observatorio Regional de Banda Ancha lo confirma en cada uno de sus estudios anuales: el acceso a internet es extraordinariamente costoso en América Latina”.

Cuadro 3
Calidad del servicio de banda ancha

Pais	Velocidad de bajada marzo 2010	Velocidad de subida marzo 2011	Velocidad de bajada noviembre 2012	Velocidad de subida noviembre 2013	Variación velocidad de bajada	Variación velocidad de subida
Argentina	2 041	452	4 080	1 020	100%	126%
Bolivia (Est. Plur. de)	436	157	1 300	550	198%	249%
Brasil	3 306	764	6 960	1 660	111%	117%
Chile	4 415	1 405	8 900	2 440	102%	74%
Colombia	1 585	424	3 360	1 530	112%	261%
Ecuador	1 335	669	3 700	2 980	177%	345%
Paraguay	865	395	2 550	1 820	195%	361%
Perú	1 158	274	2 780	620	140%	126%
Uruguay	1 116	241	7 000	1 500	527%	522%
PROMEDIO	1 806	531	4 514	1 569	150%	195%

Fuente: ORBA con base en datos de Ookla (velocidades expresadas en Kbps).

Impacto 9: mayor comprensión y difusión de la temática de salud-e por parte de tomadores de decisión y de la academia.

Ante la necesidad de promover el uso de las TIC en los sistemas de salud de América Latina con herramientas concretas para tomadores de decisión a nivel sectorial, se lanzó en marzo de 2012 el Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud. Este libro fue elaborado por un equipo multidisciplinario de 38 especialistas latinoamericanos y europeos convocado en el marco del proyecto Diálogo político sobre SI de @LIS2.

El documento aborda temas como la historia clínica electrónica, la patología digital, la telerradiología, la interoperabilidad, la gestión electrónica de la farmacoterapia y el intercambio internacional de información clínica. Asimismo, contribuye a clarificar conceptos, precisar aplicaciones y funcionalidades, identificar beneficios y alertar a los directivos de los servicios de salud y otros tomadores de decisiones sobre posibles riesgos y dificultades al adoptar las TIC.

El Manual se ha distribuido a 208 tomadores de decisiones de cinco países mediante envíos personalizados y en eventos tales como el Seminario de telesalud, región de las Américas, en México, el segundo Encuentro estadual de atención primaria y telesalud, en Brasil, las séptimas Jornadas universitarias de sistemas de información en salud, en Argentina, y el CartagenaTelemedicine Conference, en Colombia.

El impacto inmediato que ha tenido este Manual es su adopción en programas universitarios de formación en salud e informática médica de pre y posgrado en universidades de Brasil (Universidad Federal de Sao Paulo, Universidad Federal de Minas Gerais, Universidad Federal de Río de Janeiro y Universidad Federal de Río Grande do Sul), de Colombia (Universidad de Caldas, Universidad Nacional y Universidad de Antioquia), de Ecuador (Universidad San Francisco), de Perú (Universidad Cayetano Heredia), de Venezuela (Universidad Central de Caracas), y en la residencia médica del Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina. Esto constituye un aporte a la creación de capacidades técnicas para la formación de profesionales en la materia.

Impacto 10: reenfoque de las políticas de TIC en educación hacia la formación docente.

36

Si bien 13 de 20 países de la región²⁰ cuentan con una política nacional de educación-e, en general el foco ha sido puesto en la dotación de equipos informáticos, seguido por el rediseño curricular, relegando el tema de la adopción de las TIC en la formación de los docentes. Sin embargo, en los últimos años, diversos estudios realizados en el marco del proyecto Diálogo político sobre SI de @LIS2 han dejado de manifiesto el rol clave que juega la capacitación digital de los profesores en la adopción de las TIC en el sistema educativo²¹. Actualmente, se observa un contexto regional favorable hacia este nuevo enfoque con distintos instrumentos, entre ellos el eLAC2015, que están convergiendo en una agenda común en materia educativa para la región.

El gráfico 4 refleja esta mayor empatía con este enfoque, ya que el 71% de los países considera explícitamente el desarrollo profesional de docentes entre sus objetivos de política sectorial. Esto hace prever que se está gestando un proceso de reformas en las políticas de TIC en educación, que se posibilita gracias a la mayor institucionalización del tema a nivel sectorial, impulsada muy fuertemente por acciones realizadas en marco del proyecto de Diálogo político de SI de @LIS2, tales como los estudios mencionados y la participación en alrededor de 15 eventos en los últimos dos años, en los que se hizo hincapié en este nuevo enfoque.

²⁰ Como muestra el gráfico 1, los países que cuentan con políticas sectoriales con TIC son: Estado Plurinacional de Bolivia, Chile, Colombia, Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Uruguay, Costa Rica, Cuba, El Salvador, y Panamá.

²¹ “Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina”, 2011; “Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina. Algunos casos de buenas prácticas”, 2012.

Gráfico 4

Porcentaje de países que considera explícitamente los siguientes objetivos de política (17 países)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de CEPAL, Encuesta sobre políticas y prácticas de TIC en educación.

3. INICIATIVAS DE ALTO IMPACTO

Impacto 11: integración regional mediante el desarrollo de infraestructura de banda ancha

i. Anillo de fibra óptica para la integración regional en el ámbito de UNASUR y reducción de las tarifas de banda ancha entre 15% y 50%, dependiendo del país

Como ya se mencionó, en 2010 surgió el Diálogo Regional de Banda Ancha con el objetivo de concordar acciones para reducir los costos del servicio en los mercados a fin de propiciar una mayor inclusión de los ciudadanos en la sociedad del conocimiento. Gracias al apoyo financiero del proyecto Diálogo político sobre SI ha sido posible llevar a cabo diversos estudios, talleres técnicos y reuniones de tomadores de decisión en materia de infraestructura de telecomunicaciones, que hicieron de este espacio un referente en la materia.

Su reconocimiento quedó de manifiesto cuando el proyecto fue invitado a presentar los resultados de dichos estudios y sus recomendaciones de política en la reunión de los Ministros de Comunicaciones de los países que conforman la Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR), en Brasilia el 29 de noviembre de 2011.

En dicho encuentro, el ministro de Comunicaciones de Brasil, Paulo Bernardo, reconoció la problemática del costo de los enlaces internacionales y su impacto en las tarifas finales de los usuarios, y manifestó que el tema había sido foco de estudios, muchos de ellos promovidos por el proyecto CEPAL @LIS2, ejecutado por la CEPAL, que cumplía un importante papel técnico y de articulación política entre los países sudamericanos en relación al debate sobre las telecomunicaciones.

Con el compromiso de 12 ministros de UNASUR de considerar en sus políticas públicas las recomendaciones de la Declaración de la IV Reunión del Diálogo Regional de Banda Ancha, y la firma del acuerdo para construir un anillo sudamericano de fibra óptica e implementar iniciativas que estimulen el desarrollo digital y acercar los grandes servidores de contenidos a la región, el Diálogo Regional de Banda Ancha se consolidó no sólo como un escenario para la cooperación sur-sur y el diálogo bilateral entre sus países miembros, sino también como un espacio para concretar iniciativas que impulsan la integración regional²².

38

El proyecto de anillo sudamericano de fibra óptica tiene un costo estimado cercano a los 100 millones de dólares y se espera que permita reducciones significativas en las tarifas, que para Brasil se calculan en 15%, mientras en países donde la conectividad internacional es más cara, como Bolivia, podría llegar a más de 50%²³.

ii. Construcción de nuevo cable submarino entre Europa y América Latina que mejore y abarate la conectividad entre ambas regiones (las conexiones actuales hacia Europa vía Estados Unidos tienen un costo 20 veces mayor que aquellas entre los Estados Unidos y Europa)

En el marco de las actividades preparatorias de la **VII Cumbre de Jefes de Estado y Gobierno de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños y la Unión Europea**, que se llevó a cabo en Santiago de Chile en enero de 2013, el 27 de noviembre de 2012 tuvo lugar la reunión internacional **Banda ancha: inversión para el crecimiento y la igualdad**. El evento fue organizado por la Comisión Europea; el Servicio Europeo de Acción Exterior de la Unión Europea; la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (SUBTEL) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe mediante el proyecto de Diálogo político sobre SI de @LIS2.

En el seminario se analizaron varios temas relacionados con el desarrollo de la banda ancha y otros servicios de telecomunicaciones en la región. Sus conclusiones hicieron un llamado a aumentar las inversiones en infraestructura para la banda ancha y a



²² <http://www.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2012/09544a08.pdf>.

²³ Newsletter 17, "El avance de la banda ancha en América Latina y el Caribe", diciembre de 2011 <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/paginas/3/44733/newsletter17.pdf>.

atender la problemática de su universalización con soluciones que consideren las particularidades de la realidad de cada país. Particularmente, se reiteró lo expuesto en marco de UNASUR sobre la necesidad de mejorar la conectividad entre Europa y América Latina, definiendo como prioridad el desarrollo de proyectos de cables submarinos entre estas dos regiones y reforzar la cooperación interregional.

Así, en enero de 2013, esta mayor sensibilidad política en torno a la problemática sobre la dependencia de la conectividad internacional de Internet con Estados Unidos propició un entorno habilitador para que, en la Cumbre de Santiago, los Jefes de Estado y Gobierno de América Latina y Europa aceptaran construir un nuevo cable submarino entre ambos continentes a fin de disminuir los costos de los enlaces internacionales²⁴. Actualmente, las conexiones hacia Europa vía Estados Unidos, tienen un costo 20 veces mayor que aquellas entre los Estados Unidos y Europa.



iii. Punto de intercambio de tráfico latinoamericano (los enlaces intrarregionales, algunos de los cuales se usan para acceder a la Internet global, sólo son 14,3% del total)

De igual forma, como resultado de las acciones emprendidas en marco del Diálogo Regional de Banda Ancha, gracias al apoyo del proyecto CEPAL @LIS2, se profundizó el conocimiento sobre los puntos de intercambio de tráfico y su impacto para la conectividad regional y para la reducción de costos del servicio de acceso a Internet.

Los estudios realizados en marco del proyecto dan cuenta de que el 80% del tráfico latinoamericano de internet todavía pasa por Estados Unidos y la dependencia en conexiones internacionales eleva los precios hasta en un 40% en algunos países. Los enlaces intrarregionales sólo representan el 14,3% de la capacidad total.²⁵

La necesidad de mejorar la infraestructura regional con un IXP latinoamericano, fue reconocida tanto en marco de UNASUR como de la reunión internacional Banda ancha: inversión para el crecimiento y la igualdad, realizada en noviembre de 2012. Más aun, posterior a estas recomendaciones de política, que revistieron un carácter estratégico para el desarrollo de la región, Paulo Bernardo, ministro de Comunicaciones de Brasil, pidió un IXP latinoamericano. Las razones esgrimidas por la alta autoridad en el marco del Mobile World Congress 2013 (MWC) se basaron estrictamente en los argumentos levantados anteriormente por el proyecto y reconocidas por el Diálogo Regional de Banda Ancha.

²⁴ http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_Data/docs/pressdata/EN/foraff/135043.pdf

²⁵ <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/2/49262/BandaAnchaenAL.pdf.pdf>

Impacto 12: plataforma de diálogo regional sobre residuos electrónicos.

A nivel regional, son escasas y aisladas las iniciativas, proyectos y políticas vinculadas con el manejo responsable de los residuos electrónicos; como respuesta a esta problemática, en el marco de la **Tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe**, los representantes de los países miembros declararon su convencimiento de avanzar en el desarrollo de políticas públicas que permitan el establecimiento de lineamientos claros para el uso de tecnologías alineadas con la conservación del medio ambiente y el adecuado manejo de desechos tecnológicos. El Plan eLAC2015 incorpora este tema no sólo con metas asociados sino también con la conformación de un grupo de trabajo (GdT) sobre residuos tecnológicos.

40

Con el apoyo del proyecto Diálogo político sobre SI de @LIS2, este GdT realizó un primer encuentro en octubre de 2012 en Quito, Ecuador, organizado por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador. Al evento asistieron una decena de miembros del GdT de diversos países de la región, y el objetivo fue la revisión de los foros virtuales impulsados por el grupo, la discusión de propuestas y alternativas sobre la participación en los mismos, implementación de nuevas modalidades y nuevos temas, así como la revisión del avance de la encuesta también impulsada por el grupo en función de tener un diagnóstico más acabado sobre la situación de la región.

Estas actividades impulsaron la realización a fines de 2012, del seminario Gestión ambientalmente racional de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El evento fue organizado conjuntamente con el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información de Ecuador y el Ministerio del Medio Ambiente de Chile, como países a cargo de la Presidencia y la Vicepresidencia del GdT, respectivamente. El evento también tuvo la colaboración de la **Plataforma Regional sobre Residuos Electrónicos de PC en Latinoamérica y el Caribe (RELAC)** en su organización. En el seminario se presentaron diferentes experiencias y avances en gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) a nivel internacional y regional. Asimismo, participaron del evento funcionarios de instituciones públicas, representantes de empresas y expertos.

Mediante estas iniciativas, y tomando como base los avances de acuerdos regionales ya establecidos entre los distintos sectores involucrados, el proyecto Diálogo político de SI ha propiciado el desarrollo de una plataforma de discusión e intercambio de experiencias respecto a la gestión de RAEE en América Latina con la que se está iniciando un proceso de sensibilización en torno a la problemática, que se espera redunde en políticas que impulsen el uso sustentable de las TIC.

Impacto 13: enfoque integral para la incorporación de TIC en el sector productivo.

Uno de los desafíos para las TIC en la región es hacer que con su uso disminuya la heterogeneidad productiva y las desigualdades sociales y, al mismo tiempo, aprovechar sus ventajas para construir un tejido productivo y social más igualitario. En el marco del proyecto Diálogo político de SI de @LIS2, se realizaron actividades de asistencia técnica con ministerios de países de la región, vinculados con el diseño de políticas productivas para empresas de menor tamaño.

Bajo esta perspectiva, el proyecto de Diálogo político de SI de @LIS, como parte de sus actividades de asistencia técnica, colaboró con el Ministerio de Trabajo de Argentina en el diseño e implementación de una encuesta específica sobre acceso y uso de TIC por parte de las empresas y de sus trabajadores. El proyecto, mediante una serie de actividades que incluyen la realización de estudios, talleres de trabajo, y participación en seminarios, posibilitó la vinculación del uso y acceso de TIC con el desarrollo de capacidades endógenas empresariales y habilidades de los trabajadores²⁶.

41

Al mismo tiempo, el proyecto permitió la elaboración de un **instrumento metodológico para la medición de las variables relacionadas con acceso y uso de TIC en las empresas**. Ese instrumento ha sido incorporado por el Ministerio a fin de tener elementos que sustenten cuantitativamente el diseño de políticas para la capacitación de los trabajadores, a la vez que faciliten el monitoreo de los resultados esperados con la implementación de acciones en este ámbito. Esta herramienta es susceptible de ser adoptada en otros países como instrumento de cooperación sur-sur.

En Uruguay, en respuesta a la solicitud de asistencia técnica por parte del Ministerio de Industria, Energía y Minería, gracias al apoyo del proyecto de Diálogo político sobre SI, se llevaron a cabo una serie de actividades tendientes a identificar buenas prácticas que permitieran definir instrumentos de política específicos para favorecer la incorporación eficaz de las TIC en el sector productivo. El análisis a nivel sectorial sobre el alcance y potencialidades de estas tecnologías, particularmente en el área naval, permitió **la definición de un programa específico**, financiado por dicho ministerio, para acercar oferta y demanda de TIC en el sector.

En El Salvador se realizó el taller Construcción de un instrumento para conectar demanda y oferta de TIC en el sector productivo, evento organizado por el proyecto CEPAL @LIS2, el Ministerio de Economía de El Salvador y la Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (CONAMYPE). El taller tuvo como objetivo transmitir conocimiento sobre cómo incorporar exitosamente las TIC en el sector productivo salvadoreño. Se tomó como referencia el caso de Uruguay y sobre

²⁶ http://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/45207/TIC_en_Argentina.pdf.

esa base se analizaron institucionalidades y políticas públicas de desarrollo industrial, se discutió sobre cómo detectar necesidades de empresas, generar demanda de TIC y crear espacios de intercambio entre proveedores y clientes de tecnología.

El nivel de involucramiento de las instituciones que tienen a su cargo la definición e implementación de las políticas de desarrollo productivo llevó a que ambas iniciativas logran una mayor sensibilización política del tema en el ámbito productivo, de tal forma que en la actualidad este tipo de políticas incorporan intrínsecamente a las TIC, independientemente de la existencia de políticas nacionales de sociedad de la información. Estas instituciones comienzan así a formular políticas integradas que permitan encarar de forma sistémica las iniciativas orientadas a la incorporación de TIC en las empresas. Tales políticas deben incluir y articular medidas en el ámbito de la capacitación, el fomento a la innovación y creación de capacidades empresariales y el apoyo a las empresas de menor tamaño.

Impacto 14: incorporación de TIC en el sector agrícola en el Estado Plurinacional de Bolivia y Ecuador.

42

Estudios realizados gracias al apoyo financiero del proyecto Diálogo político sobre SI han dejado en evidencia que las recientes transformaciones económicas, sociales y tecnológicas que han tenido lugar en la agricultura latinoamericana, han intensificado el uso de información en este sector. Las TIC cumplen el rol de facilitar la gestión de la información, la implementación de tecnologías –nuevas y tradicionales– y de transformar las maneras de aprendizaje e interacción entre productores. No obstante, la evidencia regional muestra que subsisten importantes limitaciones a su difusión y que su adopción no conduce, por sí sola, a la superación de las asimetrías en el sector agropecuario. Aprovechar las TIC para revertir el desarrollo desigual de la agricultura regional exige implementar políticas para superar las barreras a su adopción en los segmentos más rezagados. Uno de los mecanismos a utilizar es la transferencia de experiencias exitosas entre países de la región, los que comparten realidades bastante similares en lo que se refiere a la inserción de la agricultura en la economía y el origen de las asimetrías sectoriales²⁷.

Esta conclusión ha propiciado la realización de iniciativas tales como el **primer Foro internacional de tecnologías de la información y comunicación en el sector agropecuario ecuatoriano**, realizado en noviembre de 2012 en Quito, y el seminario internacional **El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la agricultura**, realizado en La Paz, en el Estado Plurinacional de Bolivia en diciembre del mismo año.

²⁷ "Information and communication technologies for agricultural development in Latin America: trends, barriers and policies", CEPAL @LIS2, 2012. http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/49319/2013-50_R2187-Agricultura_WEB.pdf.

Este tipo de encuentros genera un impacto transversal a nivel de política pública, además de un impulso a la cooperación sur-sur. En el caso del Estado Plurinacional de Bolivia, por ejemplo, no sólo se logró una mayor sensibilización del tema a nivel sectorial, sino que a raíz de la participación de la Agencia Boliviana Espacial y la Agencia para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Bolivia (ADSIB) en el seminario, esta última propuso públicamente la creación de una mesa redonda de TIC para seguir impulsando su uso en la economía nacional. En el caso de Ecuador, el evento contó con la participación de representantes de Colombia, Uruguay, Chile, y Brasil, lo que abre espacios de diálogo técnico-político sobre TIC en un sector tradicionalmente más alejado de estas tecnologías.

Sin el apoyo del Proyecto Diálogo político sobre SI, no sería posible generar estos espacios de intercambio de experiencias de uso y de políticas públicas de aplicación de tecnologías digitales en la labor agropecuaria.

Laura Marés Serra

Secretaria ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos (RELPE)
Newsletter eLAC n°21, marzo 2013

“El eLAC 2015 es un proyecto con un enorme potencial, por el valor que implica trabajar intercambiando, o desarrollando de manera conjunta, políticas públicas y proyectos entre gobiernos de la región, con la participación de la sociedad civil, las empresas y las academias”.

Gabriela Medina

Jefa del Departamento de residuos especiales de la Dirección Nacional de Medio Ambiente de Uruguay
Seminario Gestión ambientalmente racional de residuos eléctricos y electrónicos, noviembre 2011

“eLAC nos ha ayudado en intercambio de información, en capacitación, en ver la realidad de otros países. Siempre es importante ver que la problemática de otros países es muy similar a la nuestra, y ver cómo hacer para solucionarlo. Creo que como plataforma de trabajo es clave”.

Ana Valdiviezo

Subsecretaria de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación del Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información de Ecuador
Newsletter eLAC n°21, marzo 2013

“eLAC2015 facultó un giro interesante en las agendas digitales presentadas en los últimos dos años, ya que estas se alinean al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio planteados por las Naciones Unidas. Considero que, a 2015, fecha meta para evaluar el plan, los resultados serán bastante óptimos, ya que el compromiso de la CEPAL, la Unión Europea y los países actores del plan está vigente, y los avances se verán reflejados en el crecimiento de la región y la cooperación derivada de los grupos de trabajo”.

Flor de María Perla

Asesora ambiental del Centro Regional del Convenio de Basilea
Seminario Gestión ambientalmente racional de residuos eléctricos y electrónicos, noviembre 2011

“Creo que el proyecto eLAC ha dado aportes importantes para ir fortaleciendo la infraestructura institucional , ir organizando muy bien los sistemas de gestión en cada uno de los países de la región, y así avanzar de la manera adecuada en el abordaje de la problemática”.

@LIS2 (Alianza para la Sociedad de la Información, fase 2) es un programa de la Comisión Europea que busca acompañar el desarrollo de una sociedad de la información sustentable, competitiva, innovadora e inclusiva y que cofinancia tres proyectos: CEPAL @LIS2, RedClara y Regulatel. CEPAL @LIS2, ejecutado por CEPAL, busca continuar promoviendo y, al mismo tiempo, mejorar y extender el diálogo y experiencias sobre la sociedad de la información en América Latina, así como reforzar los lazos políticos, técnicos y sociales entre la región y Europa en esta área.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
Av. Dag Hammarskjöld 3477 Vitacura, Santiago de Chile - Teléfonos: (56-2) 471 2000 - 210 2000
<http://www.cepal.org/socinfo> - e-mail: socinfo@cepal.org - Twitter: [@socinfo_cepal](https://twitter.com/socinfo_cepal)



Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC)
www.cepal.org