

Buenas Prácticas y Nuevos Instrumentos en el Aseguramiento de la Calidad en la Oferta de Cursos Académicos Virtuales de posgrado en la Unión Europea y América Latina y el Caribe

Informe de Encuentro Virtual del 8 de abril de 2021



Es presente documento se basa en un encuentro virtual de Instituciones de Educación Superior y de Posgrado de la Unión Europea y América Latina y el Caribe con el título “Intercambio sobre estándares de calidad en la oferta de cursos académicos virtuales de posgrado en la Unión Europea (UE), América Latina y el Caribe (ALC)”, coorganizado por la Fundación EU-LAC y la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), el día 8 de abril de 2021, en el marco de la preparación de la XXVII Cumbre Iberoamericana.

El objetivo de este Encuentro, llevado a cabo con representantes de instituciones universitarias, asociaciones de educación superior, redes de aseguramiento de calidad y otros actores relevantes en materia de acreditación, fue abordar la cuestión de cómo garantizar unos estándares de calidad reconocidos en los programas de máster y doctorado en línea ofrecidos por instituciones universitarias europeas, latinoamericanas y caribeñas. El diálogo giró en torno a las siguientes cuestiones:

- los retos más importantes que las entidades participantes han tenido que enfrentar para asegurar la calidad de la investigación y la docencia virtual durante la pandemia;
- las metodologías y las herramientas que se han establecido o actualizado recientemente en las regiones de la UE y ALC, con el fin de salvaguardar los estándares de calidad de la educación a distancia y los cursos en línea;
- la necesidad de converger en torno a un marco de referencia común de estándares (mínimos) de calidad de la educación a distancia y los próximos pasos de una hoja de ruta hacia dicho marco;
- la construcción un régimen internacional de aseguramiento de la calidad.

En el Encuentro intervinieron el Dr. Adrián Bonilla (Fundación EU-LAC) – inauguración y la Dra. Rebeca Grynspan (Secretaría General Iberoamericana – SEGIB) – clausura, el Dr. Ricardo Mairal (European Association of Distance Teaching Universities – EADTU), el Dr. Hugo Juri (Universidad Nacional de Córdoba), el Dr. Miguel Ángel Castro (Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado – AUIP), el Dr. Antonio López (Universidad de Santiago de Compostela), el Prof. Stephan Gift (The University of the West Indies - UWI), el Dr. Josep Planell (Centro Interuniversitario de Desarrollo – CINDA), el Dr. Melchor Sánchez Mendiola (Universidad Nacional Autónoma de México – UNAM), el Dr. Alexander Hasgall (European University Association – EUA), el Dr. Néstor Pan (Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – SIACES), la Dra. María Pilar Delgado Hito (Universitat de Barcelona) y el Dr. Antonio Serrano González (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA). El Encuentro fue atendido también por la Dra. María Lurdes Correia Fernandes (Universidade de Porto) y por la Dra. Carmen Vargas Macias (Universidad de Sevilla).

El Encuentro fue moderado por el Dr. Félix García Lausín (Secretaría General Iberoamericana – SEGIB) y la Dra. Anna Barrera Vivero (Fundación EU-LAC).

Apertura

Dr. Adrián Bonilla, Director Ejecutivo de la Fundación EU-LAC

El Dr. Adrián Bonilla abrió el diálogo comentando que la idea de esta reunión fue compartir experiencias en el contexto no solamente de la cooperación entre la Secretaría General Iberoamericana y la Fundación EU-LAC en el ámbito de la educación superior sino también teniendo en cuenta la proximidad de la XXVII Cumbre Iberoamericana.

Como parte de su mandato, para la Fundación EU-LAC sería necesario vincular a las sociedades de las dos regiones alrededor de criterios de inclusión, de pertinencia, de democracia, y en miras a la educación, aspirar que - al menos a nivel de posgrado - sea posible promover la investigación, la ciencia y la innovación en una lógica de pertinencia y en una lógica de calidad; sobre todo porque, dado los tiempos que corren, la educación en línea sea probablemente la educación del futuro más allá de la pandemia.

El Dr. Bonilla exhortó a ver la educación de posgrado dentro de una lógica global y a la misma vez plantear algunos elementos para comprenderla mejor:

- la intensidad de los últimos cambios e innovaciones tecnológicas;
- las necesidades inmediatas de nuestras sociedades;
- el desarrollo sustentable y los objetivos de Naciones Unidas.

Al mismo tiempo, mencionó, hay también problemas que desde la ciencia, la producción y la divulgación de la ciencia tenemos que afrontar, por ejemplo: el cambio climático o el agudizamiento y reproducción de las brechas económicas de nuestras sociedades.

Para finalizar su intervención, el Dr. Bonilla argumentó que la educación de posgrado y la educación en línea requieren garantizar su calidad entendiendo la capacidad que el conocimiento científico tiene a partir de su producción en las universidades y los centros

de investigación de impactar en el entorno. La idea de calidad no puede estar disociada del impacto del entorno y de la capacidad que este conocimiento tenga de transformar a las sociedades y de volverse útil para las necesidades de los seres humanos.

Presentaciones & Intervenciones

Dr. Ricardo Mairal, European Association of Distance Teaching Universities – EADTU

El Dr. Ricardo Mairal comenzó su presentación afirmando que la calidad debe ser una constante en todas las instituciones, especialmente en un momento como el que estamos viviendo. La sociedad, ahora más que nunca, ha mirado a las universidades no solo como fuentes de formación sino también como fuentes de seguridad, pues la investigación es clave en el desarrollo y en el avance de las vacunas. La ciencia en este contexto debe estar presidida por la calidad.

Continuó su intervención enunciando los retos y los problemas más importantes de afrontar – tras la pandemia:

- dar respuesta a un escenario inesperado y cambiar la agenda académica de todas las universidades hacia un formato exclusivamente en línea sin perder la calidad;
- dar respuesta a los exámenes presenciales, desarrollando una tecnología para la evaluación de los estudiantes sin perder de la calidad, del rigor y de la solvencia y sin perder de vista aquellos estudiantes que por una razón u otra no pueden acceder a un sistema de evaluación en línea.

Por otro lado, hizo referencia a las metodologías, herramientas y conjuntos de criterios que se han puesto en marcha poniendo el ejemplo del proyecto **European Maturity Model For Blended Education (EMBED)**¹, que es un proyecto en el que participan varias universidades líderes en Europa a distancia y cuyo objetivo es precisamente el control de la calidad y la innovación en educación superior a través de la implementación de la educación semipresencial.

En su reflexión final, el Dr. Mairal coincidió con la necesidad de converger en torno a un marco de referencia de estándares comunes para la educación superior. Según Mairal, es absolutamente necesario que la enseñanza superior de calidad, y muy especialmente la de posgrado, sea reconocida a través de las fronteras nacionales y esto es así tanto para la enseñanza presencial como para la no presencial. Abogó por una **unión entre universidades que permita fijar estándares de calidad que regulen los programas de posgrado y, sobre todo, por la excelencia del conocimiento.**

Dr. Hugo Juri, Universidad Nacional de Córdoba

El Dr. Hugo Juri empezó su intervención haciendo referencia a la situación actual de pandemia en América Latina a partir de la cual se ha subrayado la importancia que tiene la educación y la investigación públicas. Según el Dr. Juri, después de esta crisis vamos a

¹ Véase: <https://embed.eadtu.eu/>

tener modelos educativos híbridos o mixtos². Por lo tanto, es importante de incluir un mayor grado de virtualidad como parte fundamental en la educación superior, o bien la harán empresas que ofrecen servicios en línea como Google.

Las universidades también deberían **buscar establecer otros modelos de educación superior** que no sean necesariamente “grados” y “posgrados”, sino los tramos de conocimientos que necesite cada uno ya sea profesional o trabajador para actualizarse y aumentar sus conocimientos en un ámbito específico. Además, indicó que es fundamental trabajar en conjunto en la parte educativa, sobre todo virtualmente, **resolver las diferencias terminológicas** y converger alrededor de un **sello de calidad**.

Finalmente, con referencia a la movilidad, argumentó que solamente el 2% de los estudiantes de América Latina gozan de ésta; sobre todo hacia Europa. Por eso, tenemos que pensar en la **movilidad virtual**. El mundo está globalizado y así que contamos con grandes desafíos y oportunidades a la vez.

Dr. Miguel Ángel Castro, Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado – AUIP

El Dr. Miguel Ángel Castro inició su presentación definiendo a las universidades, al igual que otras instituciones, como entidades que están sujetas a una evolución natural y por consiguiente sabrán adaptarse mejor al medio que va apareciendo. **Ante la pandemia actual, la evolución de las universidades debe de ser evidentemente adaptada a la realidad, y la digitalización debe ser considerada como la maquinaria fundamental para lograrlo.** La digitalización debe ser sostenible e inclusiva, es decir, permitir que todos y todas puedan participar de esta evolución con igualdad de oportunidades.

Destacó tres elementos fundamentales de tener en cuenta:

1. Se requiere **una inversión pública considerable**; por lo tanto, se debería convencer a los Estados miembros de estas dos regiones (ALC y UE) que la estrategia de digitalización debería ser abordada tras un pacto cuanto más amplio posible, global.
2. Se debería **fortalecer una estructura organizada desde células hacia tejidos, sin perder la autonomía universitaria**. Por lo tanto, las asociaciones de universidades son fundamentales para abordar esta cuestión de manera conjunta.
3. Para asegurar la calidad de las renovadas formas de educación, se deberían **crear o fortalecer redes de reconocimiento internacional**.

En ese sentido, según el doctor Castro, **la II Cumbre Académica y del Conocimiento UE-CELAC**, que fue postergada al 2022 y que se realizará en Santiago de Compostela, debe de dar un paso adelante, y habría que hacer un esfuerzo a que los Jefes de Estado de ambas regiones entendieran que es necesario invertir para generar desarrollo y el bienestar del futuro.

Para concluir su intervención, indicó dos aspectos clave para avanzar en la temática del aseguramiento de la calidad:

² Estos modelos combinan las ventajas de formatos educativos presenciales con las ventajas de formatos educativos en línea.

- **Reconocer los títulos de posgrado con distintas agencias de acreditación en los distintos países** y acorde con las distintas legislaciones en cada uno de los países;
- **Establecer más títulos conjuntos** entre universidades de ambas regiones.

Dr. Antonio López, Universidad de Santiago de Compostela

El Dr. Antonio López abrió su intervención haciendo hincapié en cuatro pilares fundamentales:

- **Docencia,**
- **Investigación,**
- **Transferencia de conocimiento,**
- **Difusión de la cultura.**

Según el Dr. López, debemos buscar **fórmulas que combinen presencialidad y soluciones virtuales** porque la presencialidad sigue teniendo un valor importante, en cuanto en la formación de las personas hay una parte importante donde la convivencia es un elemento esencial. La presencialidad forma parte de la formación de habilidades y competencias transversales y sociales que son fundamentales en la vida posterior al proceso de formación.

Señaló que la educación virtual, además de cuestiones de conectividad y acceso desde cualquier lugar a los recursos técnicos, enfrenta un gran reto de garantizar la igualdad de oportunidades. **El aula es un gran igualador de condiciones** para todos los estudiantes cuando asisten presencialmente, ya que allí tienen acceso a los mismos recursos y espacios.

Otro reto es el **cambio metodológico**, pues no solo tiene que introducirse los equipos y las tecnologías que permitan la docencia remota, sino que también se debe afrontar un cambio metodológico sustancial desde la enseñanza y el aprendizaje hasta la evaluación.

Otro reto importante, con respeto a la rapidez a la que van evolucionando los acontecimientos, es **reflexionar sobre la arquitectura de los títulos y de la formación** para que los títulos universitarios, o sea el conocimiento, tenga que reciclarse, regenerarse.

Por último, tratando del tema de la calidad como cuestión clave, López argumentó que **se debería optar por modelos que acrediten la calidad no solo de los programas, sino de las instituciones que los ofrecen**. Las instituciones deberían evaluarse de acuerdo de los recursos que tienen a su disposición y los procesos que ponen en marcha, ya como el conjunto de medidas es lo que asegura la calidad de los títulos.

Dr. Stephan Gift, The University of the West Indies

Como introducción, el Dr. Stephan Gift subrayó cómo su Universidad se adaptó rápidamente a las circunstancias que trajo consigo la situación de la COVID-19. Previo a la pandemia, la UWI ya contaba con relaciones preestablecidas con algunas universidades chinas y, por ello, recibieron información sobre el desarrollo del virus en una fase muy incipiente. De forma inmediata, la UWI estableció un grupo de trabajo sobre dicho tema y

compartió información importante con todas instituciones publicas, incluyendo los gobiernos, a nivel de toda la región del Caribe, lo que ayudó a atender la pandemia.

En reacción a la pandemia, la UWI tuvo que moverse muy rápido en una línea que siempre había pretendido hacer, que es la **adaptación de todos sus programas, o la gran mayoría de ellos, a cursos en línea**, para permitir que sean accesibles virtualmente a todos los estudiantes.

Los principales problemas encontrados sobre la educación en línea han sido

- **Adoptar la tecnología** de forma generalizada;
- **Formar al personal académico** para que sea capaz de impartir clases en línea;
- **Introducir una nueva normativa** que les permita controlar el nuevo entorno;
- **Asegurar la integridad de los exámenes en línea**;
- **Garantizar el acceso a las instalaciones en línea por parte de todos los estudiantes.**

Sobre este último punto, Gift sugirió la intervención de los gobiernos para **garantizar instalaciones de banda ancha en los distintos territorios**. Además, subrayó la importancia de **desarrollar estrategias para hacer frente a las intervenciones de personas no autorizadas (“piratas informáticos”)** a las reuniones y lecciones en línea.

Para concluir, dijo que el siguiente paso que pretende dar la universidad es seguir un **enfoque mixto**, en el que habrá alguna actividad presencial y mucha impartición en línea. De hecho, las lecciones impartidas en línea permitirían a la universidad llegar a zonas distintas y estudiantes que no pueden acudir a clases por diversos motivos.

Dr. Josep Planell, Centro Interuniversitario de Desarrollo - CINDA

El Dr. Josep Planell empezó su presentación con la **pregunta si la adaptación de la enseñanza virtual constituye un cambio o mas bien una metamorfosis para las universidades**. Planteó que el sistema del conocimiento está cambiando profundamente en todos sus aspectos y por lo tanto es fundamental pensar en cómo tenemos que cambiar nosotros también y **repensar el modelo pedagógico** para que funcione. Eso **implica no solo formar a los profesores, sino también al personal de servicios y gestión** que da soporte a los académicos.

Para el Dr. Planell las universidades, al igual que clínicas, empresas, etc., juegan un nuevo papel de **nodos de conocimiento**, en el sentido que, hoy en día, las universidades desglosan, analizan y empaacan todo el conocimiento acerca de temáticas específicas de relevancia. Por ello, las alianzas entre universidades – como aquellas representadas por el CINDA – son importantes para convertirse en **nodos de nodos de conocimiento**.

Concordando con otros ponentes, también señaló la importancia de una **formación a lo largo de la vida** de las personas, en cuanto la carrera inicial tiene que ir evolucionando y ahí es donde el potencial de la modalidad en línea tiene un papel fundamental. Al mismo tiempo, es imprescindible tener **sistemas de calidad institucional** que permitan acreditar la institución y para eso se requiere establecer normas internas de calidad, así como modalidades de evaluación externa.

Para finalizar, planteó la necesidad de **cambios legislativos y regulatorios para garantizar el acceso al internet**, considerando la brecha digital y física. Los gobiernos deberían facilitar el acceso a internet a precios razonables para todos los y las estudiantes, además de garantizar la neutralidad de la red. Junto a eso, es importante también luchar contra otras brechas que no son físicas, como las brechas de género, las brechas de clase, las brechas socioeconómicas, entre otras.

Dr. Melchor Sánchez Mendiola, Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM

El Dr. Melchor Sánchez Mendiola abrió su intervención indicando que, de los aprox. 380.000 estudiantes de la UNAM, un 10% sigue una carrera en la modalidad a distancia, pero que, de estas, muy pocas son carreras de posgrado en línea.

Las universidades, por su naturaleza, apuestan por la calidad y muchas veces asignan una gran cantidad de recursos financieros al aseguramiento de la calidad. Sin embargo, el Dr. Sánchez se mostró crítico ante la estandarización y la homogeneización de la educación con referencia al concepto de calidad e indicó que existe una **tensión conceptual entre la estandarización y la medición de calidad con instrumentos que tengan validez y confiabilidad**. También sugirió tener en cuenta la cuestión del lenguaje en relación con el concepto de estándares “mínimos”.

Entre los retos consta el “currículo oculto” del posgrado, por el cual **muchos estudiantes tendrían pocos incentivos para optar por posgrados a distancia**. Otro reto es la **formación docente en el posgrado** porque muchos profesores no están acostumbrados a eso. Además, hay un **problema de burocracia y de la carga administrativa que genera el proceso de calidad**.

Luego, planteó un punto relativo a la **duración de la aprobación de los planes y programas de estudios** en universidad. De hecho, para que se apruebe un plan de estudios tiene que pasar por un largo camino de cuerpos colegiados, aún más para los planes en línea. Según el Dr. Sánchez es necesario flexibilizar la aprobación de los posgrados.

El Dr. Sánchez finalizó su intervención enfatizando que, hasta el momento, existe poca literatura acerca de evidencias del impacto de los programas en línea, comparando entre escuelas acreditadas y escuelas no acreditadas, por lo cual hizo hincapié en la necesidad de que la educación en línea se apropie de los principios educativos.

Dr. Alexander Hasgall, European University Association – EUA

En su exposición, el Dr. Alexander Hasgall indicó que la temática del Encuentro no era nueva, pues ya antes de la pandemia se había dialogado sobre la educación y la movilidad virtuales, en relación con cuestiones de cambio climático los ODS y el “greening” de algunos programas. La discusión, tras la pandemia, ha cambiado el sujeto, y sin duda alguna va a obtener aún mayor relevancia después de la pandemia. Algunos temas que se han ido discutiendo con mayor fuerza en el año en curso a nivel de la EUA son la internacionalización de la educación y de la investigación, pero también la idea de innovar en la creación de un **“doctorado global”** constituido por un **“patchwork”** de conexiones del estudiante con una institución fija y, a la vez, con profesores expertos en la temática

del doctorado dispersos en el globo.³ Este último concepto requiere mayor reflexión sobre el rol de la universidad y el rol de los investigadores.

El Dr. Hasgall indicó que en algunas partes de la sociedad existe la idea de que la enseñanza en línea es más económica, lo cual no es cierto; más bien, **muchas veces los programas en línea implican la inversión de más recursos**. Ejemplo: La organización de un evento híbrido en realidad es muy compleja y es equivalente a la organización de dos eventos en paralelo.

En algunos países se considera la educación a nivel de las maestrías y doctorados como un privilegio. En la pandemia se ha evidenciado que la investigación básica juega un rol fundamental para atender y ofrecer soluciones a temas de suma relevancia para la humanidad. Por ende, **se debería continuar a promover la formación de futuras generaciones de investigadores a través de programas de posgrados**.

Otra problemática que ha cobrado relevancia es la diferencia en la disponibilidad de recursos entre las universidades; aquellas universidades con mayor poder económico seguirán siendo en condiciones de facilitar la movilidad de sus estudiantes e investigadores y el establecimiento de conexiones con otros, - lo cual es mucho más difícil para universidades con recursos limitados.

Otro tema que ha cobrado relevancia tras la pandemia es la salud mental. Según Hasgall, es fundamental encontrar conceptos para atender y prevenir problemas de salud mental para los estudiantes. Para concluir, enfatizó la importancia de tener foros entre asociaciones, redes y universidades de distintas regiones para dar continuidad al intercambio de conocimientos y experiencias.

Dr. Néstor Pan, Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – SIACES

El Dr. Néstor Pan empezó su presentación haciendo referencia al tema de las asimetrías al interior de América Latina. Su presentación se enfocó en el **SIACES**, organismo creado en 2019 a partir de la voluntad expresada por los Jefes de Estado y de Gobierno Iberoamericanos, que reúne a 14 Agencias Nacionales de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior basadas en 17 países que forman parte del espacio iberoamericano.

El lanzamiento de los **Sellos de Calidad SIACES** tiene como objetivo **constituirse en una referencia para el aseguramiento de la calidad de la educación superior en Iberoamérica**, a través de distintas formas de acreditación:

- **Sistemas de Educación a Distancia:** las instituciones podrán obtener el Sello de Calidad SIACES que certifique la calidad de su Sistema de Educación a Distancia.
- **Programas de Posgrado:** las instituciones podrán obtener el Sello de Calidad SIACES que certifique la calidad de los Programas de Posgrado; sean estos dictados de manera presencial o a distancia.
- **Otorgamiento automático:** para programas o instituciones que hayan sido acreditados en Agencias con Buenas Prácticas Validadas.

³ Véase artículo de Hans-Joachim Bungartz, Miembro del EUA-CDE Steering Committee “Towards a global doctorate?” <https://eua-cde.org/the-doctoral-debate/187-towards-a-global-doctorate.html> (última revisión 15 abril de 2021).

Por lo tanto, el SIACES constituye un importante instrumento para avanzar en la temática del presente Encuentro, y particularmente a:

- Armonizar e internacionalizar los procesos de garantía de calidad de la educación superior, y especialmente de los cursos en línea;
- Consolidar las Agencias Nacionales como actores estratégicos para la calidad;
- Aportar a la movilidad a través de reconocimiento de sistemas de confianza y buenas prácticas.

Dra. María Pilar Delgado Hito, Universitat de Barcelona

La Universitat de Barcelona hasta hace poco trabajó en base a programas de estudio exclusivamente presenciales. Por lo tanto, la pandemia implicó un desafío considerable. En un tiempo muy corto, los responsables tuvieron que adaptar los cursos a formatos y metodologías en línea, formar a los profesores y a los estudiantes. Se constató una **brecha digital** notable entre los estudiantes, es decir un porcentaje de estudiantes sin conexión a internet y sin ordenadores portátiles, lo cual supuso hacer una inversión financiera elevada por parte de la Universidad para poder ayudar a sus estudiantes. De igual forma, se invirtió mucho en la **formación de los profesores en la aplicación de las metodologías en línea**.

Al igual que varios de los participantes del Encuentro, la doctora Delgado Hito consideró necesario converger en torno a un marco de referencia de un conjunto de estándares mínimos. Por lo tanto, aunque ya hay un primer marco a través de los criterios y directrices del aseguramiento de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, sería necesario ampliar su enfoque y, más allá de programas de estudio, también ver a las instituciones como tales.

Desde la perspectiva de la Dra. Delgado Hito, los siguientes aspectos tendrían de tenerse en cuenta para construir un régimen internacional del aseguramiento de la calidad:

- **la política y la estrategia de la digitalización;**
- **los instrumentos de seguimiento;**
- **los aspectos relacionados con la idoneidad de las herramientas digitales;**
- **el desarrollo de la estructura de los cursos en línea;**
- **el diseño de los planes de estudios los métodos de evaluación digital;**
- **el tema de la protección de datos;**
- **las normas de privacidad y de integridad académica;**
- **el personal y los servicios de apoyo al estudiante;**
- **la formación y el desarrollo personal;**
- **la construcción de comunidades académicas y otros canales de comunicación en línea.**

Dr. Antonio Serrano González, European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA

El Dr. Antonio Serrano González hizo referencia al rol de ENQA y el impacto de la pandemia desde el punto de vista de las agencias que garantizan externamente la calidad de las enseñanzas y de las condiciones de emergencia generadas, particularmente las

universidades presenciales que han pasado a la enseñanza virtual. Por lo tanto, como consecuencia de la pandemia, ENQA asumió el rol de acompañar a las instituciones y universidades en relación con la burocracia asociada a los procesos de calidad.

Por otro lado, ENQA se preocupa porque las agencias hagan bien su trabajo ya que ahora mismo hay 55 agencias de 31 países. Hay todavía seis países del Espacio Europeo de Educación Superior que no tienen ninguna agencia registrada como miembro en ENQA, eso significa que no han demostrado el cumplimiento con los **European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**⁴. El Dr. Serrano González comentó que este instrumento ha demostrado gran validez por su flexibilidad en estos tiempos de pandemia, ya que sirve también para medir y garantizar la calidad de las enseñanzas en línea.

Hizo referencia a los siguientes conceptos incluidos en el nuevo plan estratégico de ENQA:

- un **concepto flexible y dinámico de calidad** adaptado a los diferentes contextos;
- un instrumento de **apoyo a las universidades**, pero adaptado a las misiones propias de cada una de ellas;
- la **participación de los stakeholders**;
- la **conexión con la innovación** y;
- **una aproximación flexible a la enseñanza**.

Clausura

Rebeca Grynspar, Secretaría General Iberoamericana – SEGIB

La Sra. Rebeca Grynspar reflexionó sobre el contexto en el cual se encuentra América Latina, respecto a lo cual ubicó la realidad actual como la peor de los últimos 100 años debido a las consecuencias de la pandemia. Calificó el progreso que se había hecho en términos de reducción de pobreza y desigualdad en franca disminución. A la vez enfatizó que la educación es fundamental para lograr una recuperación sustentable y el camino hacia un nuevo paradigma de desarrollo.

De acuerdo con estudios recientes que se están desarrollando sobre América Latina, la educación secundaria sufrió una alta deserción escolar y ha vuelto a los niveles de desigualdad que tenía dicha región en los años 1960. Esto va a afectar también a las universidades. La educación terciaria y la educación universitaria deberían de estar dentro de la lista de prioridades de los tomadores de decisiones políticas para poder efectivamente apostar por un desarrollo mucho más influyente y mucho más sostenible.

Haciendo referencia a los retos actuales, indicó que América Latina tiene la población de jóvenes más grande entre los 15 y los 29 años y que esta generación es la que ha alcanzado un mayor nivel educativo. Es fundamental que estos jóvenes tengan la oportunidad de poder seguir en una educación de calidad en donde nosotros les demos las herramientas para el futuro, tanto para ser ciudadanos como para ser profesionales. Por eso, es necesario no solo cerrar urgentemente las brechas digitales sino garantizar la homologación de la calidad de los cursos impartidos sin perder la riqueza de nuestra diversidad.

⁴ Véase: https://www.ehea.info/media.ehea.info/file/ESG/00/2/ESG_2015_616002.pdf

Además, hizo referencia a tres puntos importantes en los cuales se está trabajando:

1. A través del SIACES, se ha desarrollado un documento de buenas prácticas en materia de aseguramiento de la calidad de enseñanzas no presenciales;
2. Sería importante desarrollar un sello específico para esta modalidad de enseñanza;
3. Generar avances en una experiencia piloto para la implementación del suplemento al título de educación superior con un enfoque digital.

Para finalizar, la Sra. Grynspan enfatizó la importancia del esfuerzo de colaboración entre las instituciones universitarias y científicas del espacio entre Europa y América Latina y el Caribe.

Los organizadores de la reunión virtual y sus representantes, el Dr. Adrián Bonilla de la Fundación EU-LAC, y la Sra. Rebeca Grynspan de la Secretaria General Iberoamericana, agradecen a los y las participantes por sus contribuciones y asistencia.

*Reporte escrito y traducido por Romolo Giangregorio, pasante en la Fundación EU-LAC
Edición por Dra. Anna Barrera Vivero, Fundación EU-LAC y Félix García Lausín, SEGIB*